

ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту та інформаційних технологій

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан економічного факультету



Наталія КИРИЧЕНКО

“01 ” вересня 2023 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

	(назва навчальної дисципліни)
освітній ступінь	<u>другий (магістерський)</u>
	(молодший бакалавр, бакалавр, магістр)
спеціальність	<u>241 Готельно-ресторанна справа</u>
	(шифр і назва спеціальності)
освітня програма	<u>«Готельно-ресторанна справа»</u>
	(назва освітньої програми)
факультет	<u>економічний</u>
	(назва факультету)

2023 – 2024 навчальний рік

Робоча програма дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» для

(назва навчальної дисципліни)

здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

«Готельно-ресторанна справа», спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»

(назва освітньої програми)

(шифр і назва спеціальності)

Розробники: (вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Олена Лобода, доцент кафедри менеджменту та інформаційних технологій, к.т.н., доцент

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри менеджменту та інформаційних технологій

Протокол від „ 01 ” вересня 20 23 року № 1

Схвалено науково-методичною комісією спеціальності

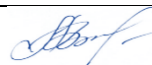
Протокол від „ 01 ” вересня 20 23 року № 2

Затверджено на Вченій раді факультету економічного

Протокол від „ 01 ” вересня 20 23 року № 2

В.о.завідувача
кафедри

Менеджменту,
маркетингу та
інформаційних технологій



(підпис)

Жосан Г.В.

(прізвище та ініціали)

„ 01 ” вересня 20 23 року

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <u>24 «Сфера обслуговування»</u> (шифр і назва)	Обов'язкова компонента (ОК 9)	
Змістових частин – 2	Спеціальність <u>241 Готельно-ресторанна справа</u> (шифр і назва спеціальності)	Рік підготовки:	
Індивідуальне науково-дослідне завдання -		1-й	-
Загальна кількість годин – 90		Семестр	
		2-й	-
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2,0 самостійної роботи здобувача – 4,0	Освітній ступінь: <u>другий (магістерський)</u>	Лекції	
		8 год.	-
		Практичні, семінарські	
		6 год.	-
		Лабораторні	
		16 год.	-
		Самостійна робота	
		60 год.	-
Індивідуальні завдання:			
-	-		
Вид контролю: екзамен			

Примітка. Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:
для денної форми навчання – 1:2 (30год./60год.)

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета викладання дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» - формування у майбутніх фахівців готельно-ресторанної справи знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій у процесі здійснення управлінської діяльності у закладах ресторанного бізнесу.

Основним **завданням** вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» є використання інформаційних систем в управлінні підприємством (організацією) в ринкових умовах, що вимагає розвитку системно-аналітичного мислення.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен *знати:*

- сутності інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними організаціями;
- сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій;
- методології розроблення інформаційних систем, визначення їх якості та ефективності;

- основні засади управління інформаційними ресурсами та технологіями;
- стратегічні та оперативні спрямованості інформаційних технологій у бізнесі;
- формування інформаційної структури на підприємстві підприємствах сфери гостинності;
- використання інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі;
- типологію управлінських інформаційних систем;
- розвиток і запровадження в організації систем підтримки прийняття рішень;
- зазначення основних характеристик експертних систем;
- використання технологій штучного інтелекту в управлінні організаціями;
- використання Інтернету в діяльності підприємств сфери гостинності;
- застосування електронної комерції у практичній діяльності організації;

вміти:

- працювати у конкретних автоматизованих інформаційних системах, що використовуються в сучасних організаціях та підприємствах сфери гостинності;
- приймати управлінські рішення на підставі інформації, отриманої за допомогою автоматизованої інформаційної системи.

3. Результати навчання за дисципліною та їх співвідношення із програмними результатами навчання

Програмні компетентності	Програмні результати
ІК Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи	
ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології	ПРН 6. Відшукувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності
СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанних послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного і ресторанного бізнесу	ПРН 8. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.
СК4. Здатність створювати і впроваджувати продуктові, сервісні, організаційні, соціальні, управлінські, інфраструктурні, маркетингові інновації у господарську діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу	ПРН 9. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу
СК 11. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання інноваційних технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу.	

4. Програма навчальної дисципліни

Змістова частина 1. Уведення до інформаційних систем в управлінні організацією.

Тема 1. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в сфері гостинності. Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями. Реальний світ інформаційних систем. Ресурси і технології інформаційних систем. Глобальне інформаційне суспільство. Основоположна роль інформаційних систем в управлінні організацією. Зростаюча цінність інформаційних технологій. Організації, що орієнтовані на роботу в Інтернеті. Конкурентні переваги підприємств, що використовують інформаційні технології. Напрями автоматизації функціональної діяльності в сфері гостинності. Передумови та принципи впровадження інформаційних технологій в сфері гостинності. Основні складові розвитку інформаційних технологій в сфері гостинності.

Тема 2. Інформаційне забезпечення баз даних в управлінні організацією. Реляційні, об'єктно-реляційні і об'єктно-орієнтовані бази даних. Поняття та функції системи керування базами даних. Архітектура баз даних. Класифікація сучасних систем управління базами даних (СУБД). Розподілені СУБД. Знання, метазнання. Бази знань. Створення бази даних та таблиць даних. Робота з формами даних. Створення схеми даних. Формування запитів на вибірку. Життєвий цикл баз даних. Методологія проектування баз даних - процес проектування, критерії оцінювання, інформаційні вимоги. Поняття та класифікація моделей даних. Дані та їхня семантика. Моделювання даних - ієрархічна модель, мережева модель. Структура таблиці і типи даних. Об'єкти бази даних. Типи даних. Інформаційні та CRM- системи обробки економічної інформації (ERP BASS, Битрикс 24).

Тема 3. Інформаційні технології і системи управління проектами. Огляд ІТ управління проектами (ІТУП), їх різновиди, версії та можливості. Підготовка базової інформації для ведення проекту в MS Project. Задачі проекту Версії MS Project. Налаштування параметрів. Календарі. Розклад проекту. Планування проекту. Задачі проекту. Структурна декомпозиція задач (робіт). Види задач. Налаштування діаграми Ганта. Зв'язування задач. Терміни виконання задач. Засоби встановлення зв'язків між задачами проекту. Методологія зв'язку етапів (сумарних задач та вех) проекту. Критичні задачі. Ресурси проекту в MS Project. Планування ресурсів. Види ресурсів. Налаштування полів для введення ресурсів. Введення та редагування ресурсів проекту. Планування ресурсів. Методологія планування людських, матеріальних, бюджетних ресурсів та витрат. Зв'язок ресурсів з задачами. Вирівнювання задач для обраних ресурсів. Планування проекту в MS Project Види планів проекту. Режим підказок. Аналіз плану проекту. Представлення проекту. Кошторис проекту. Розподіл ресурсів у часі, графік ресурсів. Регулювання ресурсних конфліктів. Оптимізація ресурсів. Планування вартості проекту. Методи нарахування витрат. Базовий план проекту. Аналіз ризиків проекту. Відстеження проекту. Проміжні та поточний плани проекту. Особливості проміжних планів. Редагування планів. Відображення розбіжностей в планах. Види та форми звітів. Шаблони звітів. Формування особистих звітів. Підсумковий аналіз проекту Порівняльний аналіз збережених планів проекту. Koreгування ходу проекту.

Тема 4. Корпоративні інформаційні системи. Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем, що пропонуються на ринку програмного забезпечення. Відповідність ІС вимогам ведення сучасного бізнесу та інтеграція у міжнародне середовище. Комплекси управлінських завдань, які дозволяють автоматизувати корпоративні ІС. Склад та характеристика основних елементів програмного продукту. Структура інформаційного забезпечення програмного продукту ERP BASS та можливості настроювання за вимогами конкретного підприємства.

Автоматизація основних управлінських функцій: планування, оптимізація, облік, контроль, координація. Автоматизація операційного управління, управління персоналом, управління документообігом, фінансами, маркетингом. Забезпечення «прозорості» операцій та захисту інформації від несанкціонованого доступу. Можливість інтеграції з іншими автоматизованими інформаційними системами управління. Система впровадження корпоративних програмних продуктів: налагоджувальні роботи. Абонентське обслуговування. Навчання користувачів. Надання консультацій. Розроблення плану автоматизації. Системне адміністрування. Гарантійне обслуговування.

Змістова частина 2. Інформаційні ресурси глобальної мережі «Інтернет» у практиці діяльності сфери гостинності та туризмі

Тема 5. Автоматизовані системи бронювання і резервування в туризмі та сфері гостинності.

Автоматизація управління діяльністю тур фірми. Міжнародні системи бронювання. Глобальні системи бронювання. Вітчизняні туристичні фірми та їх співпраця із системами резервування. Класифікація систем бронювання і резервування. Характеристика і функціональні можливості вітчизняних і зарубіжних систем бронювання і резервування. Система бронювання Amadeus. Система бронювання Galileo. Система бронювання Worldspan. Система бронювання Sabre. Міжнародні нормативно-правові акти з використанням систем бронювання і резервування. Національна система бронювання. Пошук та бронювання турів. Пошук та бронювання чартерних рейсів. Пошук та бронювання об'єктів розміщення. Бронювання готелю в режимі онлайн. Корпораційні мережі бронювання. Глобальні мережі бронювання.

Тема 6. Системи автоматизації управління установами сфери гостинності та туризму. Стратегічна роль інформаційних технологій в управлінні. Автоматизовані системи управління. Автоматизовані системи управління (АСУ). Класифікація АСУ. Автоматизовані систем аналізу інформації. Характеристика основних класів АСУ I. Структура та складові АСУ. Компоненти забезпечувальної та функціональної частин. Типові задачі автоматизованого оброблення економічної інформації. Постановка задач, розроблення алгоритмів та отримання результатів за допомогою мережного програмного забезпечення Битрикс 24.

Тема 7. Створення ефективного сайту для сфери гостинності. Реклама туристичних послуг в мережі Інтернет. Веб-сайт компанії. Сайт-візитка. Інтерактивний сайт. Сайт-магазин. Структура сайту компанії. Головна сторінка сайту компанії. Етапи розробки сайту. Схеми оновлення інформації на сайті. Модернізація сайту. Система адміністрування, її функції. Методи просування сайту компанії. Інтернет-маркетинг в соціально-культурному сервісі і туризмі. Маркетинговий план Веб-сайту. Стратегії маркетингу. Моніторинг туристичних порталів. Бюджет. Порядок контролю. Інтернет-технології й формування бізнес-фокусу споживача.

5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Змістова частина 1. Уведення до інформаційних систем в управлінні організацією												
Тема 1. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в сфері гостинності	10	2	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-
Тема 2. Інформаційне забезпечення баз даних в управлінні організацією	12	2	2	2	-	6	-	-	-	-	-	-
Тема 3. Інформаційні технології і системи управління проектами	12	-	-	4	-	8	-	-	-	-	-	-
Тема 4. Корпоративні інформаційні системи	12	-	-	4	-	8	-	-	-	-	-	-
Разом за змістовою частиною 1	46	4	2	10	-	30	-	-	-	-	-	-
Змістова частина 2. Інформаційні ресурси глобальної мережі «Інтернет» у практиці діяльності сфери гостинності та туризмі												
Тема 5. Автоматизовані системи бронювання і резервування в туризмі та сфері гостинності	16	2	2	2	-	10	-	-	-	-	-	-
Тема 6. Системи автоматизації управління установами сфери гостинності та туризму	14	2	-	2	-	10	-	-	-	-	-	-
Тема 7. Створення ефективного сайту для сфери гостинності. Реклама туристичних послуг в мережі Інтернет	14	-	2	2	-	10	-	-	-	-	-	-
ПКЗЧ 2												
Разом за змістовою частиною 2	44	4	4	6	-	30	-	-	-	-	-	-
Усього годин	90	8	6	16	-	60	-	-	-	-	-	-

6. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	3	4
1	Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в сфері гостинності	2	-
2	Інформаційне забезпечення баз даних в управлінні організацією	2	-
3	Автоматизовані системи бронювання і резервування в туризмі та сфері гостинності	2	-
4	Системи автоматизації управління установами сфери гостинності та туризму	2	-
	Разом	8	-

7. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	3	4
1	Інформаційне забезпечення баз даних в управлінні організацією	2	-
2	Автоматизовані системи бронювання і резервування в туризмі та сфері гостинності	2	-
3	Системи автоматизації управління установами сфери гостинності та туризму	2	-
	Разом	6	-

8. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	3	4
1	Інформаційне забезпечення баз даних в управлінні організацією	2	-
2	Інформаційні технології і системи управління проектами	4	-
3	Корпоративні інформаційні системи	4	-
4	Автоматизовані системи бронювання і резервування в туризмі та сфері гостинності	2	-
5	Системи автоматизації управління установами сфери гостинності та туризму	2	-
6	Створення ефективного сайту для сфери гостинності. Реклама туристичних послуг в мережі «Інтернет»	2	-
	Разом	16	-

9. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	3	4
1	Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в сфері гостинності	10	-
2	Інформаційне забезпечення баз даних в управлінні організацією	12	-
3	Інформаційні технології і системи управління проектами	12	-
4	Корпоративні інформаційні системи	12	-
5	Автоматизовані системи бронювання і резервування в туризмі та сфері гостинності	16	-
6	Системи автоматизації управління установами сфери гостинності та туризму	14	-
7	Створення ефективного сайту для сфери гостинності. Реклама туристичних послуг в мережі «Інтернет»	14	-
	Разом	60	-

Самостійна робота визначається як навчальна діяльність здобувача, спрямована на вивчення і оволодіння матеріалом навчальної дисципліни без участі викладача. Характерними ознаками цього є наявність завдання і цільової установки на його виконання. Кожному здобувачу видаються питання для рефератів, дискусій, підготовки доповідей, інформаційних повідомлень з проблемних питань. Таке завдання виконується самостійно при консультуванні викладачем протягом вивчення навчальної дисципліни відповідно до графіку освітнього процесу.

Виконання здобувачем самостійного завдання складається з наступних видів робіт: опрацювання лекційного матеріалу; самостійне вивчення окремих питань та тем за списком рекомендованої літератури; оволодіння основними поняттями та категоріями дисципліни. Програма вивчення дисципліни передбачає моделювання ситуаційних завдань та розв'язування прикладних задач по кожній змістовій частині дисципліни, що підвищує якість засвоєння теоретичного матеріалу та розвиває практичні навички студентів.

Виконання самостійного завдання сприяє формуванню у здобувачів інтелектуальних якостей, необхідних майбутньому фахівцю, виховує у здобувачів стійкі навички постійного поповнення своїх знань, самоосвіти, сприяє розвитку працелюбності, організованості й ініціативи, випробовує його сили, перевіряє волю, дисциплінованість тощо.

10. Індивідуальне завдання

Не передбачені навчальним планом.

11. Методи навчання

З метою формування компетентностей та програмних результатів навчання, що передбачені ОП «Готельно-ресторанна справа», впроваджуються інноваційні методи навчання, які забезпечують комплексне оновлення традиційного освітнього процесу.

Лекції. Словесні методи навчання: пояснення (інформаційно-повідомлювальне, інструктивне-практичне, пояснювальне-спонукальне, система зображально-виражальних засобів. Словесний метод (лекція – вступна, тематична, оглядова, підсумкова). Проведення лекційних занять включає: викладення теоретичного матеріалу, оглядові лекції з використанням наочного матеріалу, опорного конспекту, лекції візуалізації з використанням мультимедійних технологій (наочні методи навчання, ілюстрування). Обробка лекційного матеріалу починається з детального розбору конспекту лекцій. На даному етапі варто розібратися в сутності кожного поняття і положення, домагатися розуміння логічного змісту формулювань. При цьому варто використовувати основну і додаткову літературу, наукові праці, монографії.

Наочні методи навчання: ілюстрування, розповідь-пояснення, ілюстрація, демонстрація, індуктивні методи, дедуктивний метод, репродуктивні методи, творчі, проблемно-пошукові методи, словесні, наочні, інтерактивні, практичні, пояснювальні-ілюстративні, частково-пошуковий, дослідницький, бінарні, інтегровані (універсальні), інноваційні методи: наочно-ілюстративний метод, наочно-проблемний, наочно-практичний, наочно-дослідний, тощо

Лабораторно-практичні заняття. Презентації, демонстрація, обговорення, аналіз конкретних ситуацій, дискусія, бесіди, роботи в малих групах тощо. Методи навчання: проблемно-пошукове навчання (проблемного викладення матеріалу, створення проблемних ситуацій, групова дискусія); евристичні методи; дослідницький (наукові доповіді, наукові повідомлення); тестування; узагальнення; ілюстративний; графічний. Також на заняттях застосовуються наступні методи навчання: пояснення (словесне тлумачення понять, термінів); інструктаж (виконання алгоритму дій на практичних; розповідь (системне та послідовне викладання навчального матеріалу); ілюстрування (демонстрування ілюстрованих посібників, схем, рисунків, моделей, презентацій); демонстрування (показ матеріалів у динаміці з використанням ПК та технічних засобів навчання); самостійне спостереження (сприймання матеріалу під час виконання самостійної роботи, виконання практичних завдань та їх аналіз).

12. Методи контролю

У процесі навчання здобувача викладачем реалізується поточний і підсумковий семестровий контроль знань.

Поточний контроль здійснюється після викладання лекційного матеріалу, методики виконання практичних занять та самостійного завдання згідно з планом і обсягами конкретної змістової частини. Поточний контроль має за мету перевірку рівня підготовленості здобувача до виконання конкретної роботи.

Методи поточного контролю: усний контроль (індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда, доповідь, повідомлення тощо); тестовий контроль; письмовий контроль (контрольна робота); презентація самостійної роботи здобувача; практичний контроль (виконання

індивідуально-практичних робіт, звіт з лабораторно-практичних робіт).

Критеріями оцінювання робіт є повнота розкриття теми, висвітлення сучасного стану та перспективних змін об'єкта дослідження, дотримання логіки та послідовності викладу, якісне оформлення робіт з дотриманням вимог вищої школи, володіння матеріалом обраної теми при презентації робіт.

Підсумковий контроль відображає міру компетентності здобувача в навчальній дисципліні та проводиться у формі підсумкової роботи в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою. Формою підсумкового контролю є екзамен.

Результати умови іспиту оцінюються в діапазоні від 0 до 40 балів. Тривалість виконання завдання дві академічні години (90 хв.)

Загальна оцінка виставляється на основі результатів поточного контролю, виконання завдань самостійної роботи та результату екзамену. Мінімальна кількість балів, за якою здобувач отримує загальну підсумкову оцінку – 60 балів.

Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід (макс)	Усього балів (макс)
Опитування або обговорення самостійного творчого завдання на практичному занятті	4	2	8
Виконання і захист лабораторно-практичних завдань	9	2	18
Підготовка та захист самостійної роботи	7	2	14
Контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу ЗЧ 1	1	10	10
Контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу ЗЧ 2	1	10	10
Екзамен	1	40	40
Загалом			100

Критерії оцінювання здобувачів:

Опитування або обговорення самостійного творчого завдання на практичному занятті (4 роботи*2 б.=макс 8б):

Оцінка 2 бали – ставиться, коли вивчений матеріал засвоєний у повному обсязі, здобувач вищої освіти володіє необхідними знаннями і вміннями. Відповіді здобувача вищої освіти демонструють глибоке розуміння матеріалу, правильне застосування знань і умінь, необхідних для відповіді, не містять істотних помилок. Здобувач вищої освіти точно формулює думки і обґрунтовує їх послідовно, логічно викладає матеріал, виявляє вміння ілюструвати теоретичні знання, аналізує, наводить приклади і розв'язує проблемно-практичні ситуації, робить висновки.

Оцінка 1 бал – ставиться, коли здобувач вищої освіти володіє необхідними знаннями і вміннями (вимоги, що й на оцінку відмінно), проте у засвоєнні навчального матеріалу мають місце незначні прогалини і окремі неточності. Відповіді здобувача вищої освіти виявляють розуміння матеріалу, правильне застосування знань і умінь, необхідних для відповіді, але містять окремі помилки і невеликі неточності. При викладенні матеріалу допускається деяка непослідовність, незначні неточності у формуванні думок.

Виконання і захист лабораторно-практичних завдань: (9 робіт*2 б.=макс 18б)

Якщо при перевірці звіту з лабораторно-практичних робіт не виявлено суттєвих помилок, оформлення її відповідає вимогам, то така робота може бути прийнята без захисту з оцінкою „відмінно” (2 бали). У всіх інших випадках ЗЛПР захищається автором з виставленням відповідної оцінки за допомогою програмних засобів в межах до 2 б.

Оцінка, що відповідає 2 балам, ставиться: при виконанні ЗЛПР у повному обсязі, таблична та графічна частина не мають помилок; наявності файли, що створенні за допомогою ІТ-середовища; оформлення відповідає вимогам.

Оцінка, що відповідає 1 балу, ставиться якщо: ЗЛПР виконано в повному обсязі і вона не має помилок, які потребують її переробки; відповіді на запитання при аналізі побудованих моделей даються по суті, але не в деталях.

Підготовка та захист самостійної роботи (7 тем*2 б.=макс 14б):

Критеріями оцінювання робіт є повнота розкриття теми, висвітлення сучасного стану та перспективних змін об'єкта дослідження, дотримання логіки та послідовності викладу, якісне оформлення реферату з дотриманням вимог вищої школи, володіння матеріалом обраної теми при презентації реферату. Максимальна кількість балів – 2 б.

Оцінка 2 бали, якщо:

- тема актуальна та відзначається практичною спрямованістю;
- у роботі здійснено ґрунтовний аналіз усіх аспектів проблеми;
- використано сучасні джерела, у тому числі періодичні видання, монографії, які дають змогу висвітлити теоретичні й прикладні аспекти теми;
- матеріал роботи добре структурований, логічно викладений та побудований на конкретному прикладі;
- висновки відповідають завданням роботи, свідчать про реалізацію мети дослідження;
- рекомендації є обґрунтованими та мають практичну значущість;
- роботу оформлено з дотриманням встановлених правил.

Оцінка 1 бал, якщо:

- тема актуальна;
- у роботі здійснено аналіз основних аспектів проблеми;
- використано джерела, які дають змогу розкрити теоретичні й прикладні аспекти теми;
- матеріал роботи структурований, логічно викладений та побудований на конкретному прикладі;
- висновки відповідають завданням роботи;
- рекомендації мають практичну спрямованість;
- оформлення роботи в цілому відповідає встановленим правилам.

Контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу (2роб*10б.=макс 20б). Тест складається з **20 завдань**, за які здобувач може набрати 10 балів (кожна правильна відповідь оцінюється в 0,5 балів).

10 балів – здобувач дав не менше 90% правильних відповідей.

8 бали – здобувач дав не менше 70% правильних відповідей.

6 бали – здобувач дав не менше 50% правильних відповідей.

4 бали – здобувач дав менше 50% правильних відповідей.

У випадку відсутності здобувача на практичному (лабораторному) занятті він зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття через усне опитування в поза аудиторний час (час консультацій викладача) або відпрацювати пропущене заняття шляхом написання реферату на тему, задану викладачем (але не більше половини від загальної кількості занять). Невідпрацьовані заняття вважаються незданими і за них не нараховується оцінка в балах.

Підсумковий (семестровий) контроль. Форма проведення семестрового контролю письмова, зміст і структура екзаменаційних білетів та критерії оцінювання визначені рішенням кафедри, про що здобувачі інформуються на початку семестру.

Зміст питань комплексу екзаменаційних білетів повністю охоплює робочу навчальну програму дисципліни та забезпечує перевірку всіх знань, навичок і умінь відповідного рівня, що передбачені програмою. Кількість варіантів контрольних завдань (письмового контролю) забезпечує самостійність виконання завдання кожним здобувачем. Екзамени проводяться за білетами, які затверджуються перед екзаменаційною сесією не пізніше як за місяць до її початку.

Перебування здобувача в аудиторії, де проводиться екзамен не перевищує двох астрономічних годин. Здобувачам не дозволяється користуватись джерелами (підручниками, конспектами, спеціальною літературою). У разі спроби скористатися шпаргалкою чи мобільним зв'язком здобувач усувається з екзамену і йому виставляється незадовільна оцінка.

Екзаменаційний білет містить питання, які за формою і змістом поділяються на два блоки – теоретичний і тестовий та оцінюються в межах відповідного діапазону залежно від рівня складності питання і значущості відповіді в плані визначення професійної компетентності здобувача.

Якість і повнота відповіді на кожне з питань екзаменаційного білету оцінюється відповідною кількістю балів за шкалою оцінювання згідно прийнятих на кафедрі критеріїв.

Максимальна кількість балів за всіма видами завдань на екзамені дорівнює 40 балів: за теоретичне питання – $2 \cdot 5$ балів = 10 балів; за тести – $2 \cdot 5$ бали = 10 балів; практична частина – $1 \cdot 20$ балів = 20 балів.

Загальна підсумкова оцінка з навчальної дисципліни виводиться із суми балів за поточну успішність та за екзамен.

В випадку коли здобувач пройшов додатковий курс «Сертифікований користувач ІТ-середовища обробки економічної, математичної та статистичної інформації», то за зверненням та при наявності сертифікату, одержує додаткові бали до змістовної частини 2 – загальною кількістю 15 балів.

13. Розподіл балів, які отримують здобувачі

Поточне оцінювання і контроль змістових частин (бали)									Екзамен	Підсумкова оцінка (екзамен)
Змістова частина 1				Змістова частина 2						
T1	T2	T3	T4	ПК ЗЧ 1	T5	T6	T7	ПК ЗЧ 2	Max 40	Max 100
Max 4	Max 8	Max 4	Max 4	Max 10	Max 8	Max 6	Max 6	Max 10		

T1, T2 ... T12 – теми змістових модулів.

14. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для екзамену, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

15. Методичне забезпечення

1. Конспект лекцій з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією».
2. Методичні вказівки для лабораторно-практичних занять з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією».
3. Методичні вказівки для виконання самостійної роботи з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією».

16. Рекомендована література

Основна література

1. Вовчак І. С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті. Тернопіль : Карт-бланш, 2018.
2. Гордієнко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. 2-ге вид. перероб. і допов. К. : КНЕУ, 2018. 259 с.
3. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах : навч. посіб. К. : КНЕУ, 2018. 400 с.
4. Демідов П.Г. Комп'ютерні тренінгові системи в економіці : навч. метод. посіб. К. : КНТУ, 2015. 240 с.
5. Плєскач В. Л. Інформаційні технології та системи : підруч. для студ. екон. спец. / В.Л. Плєскач, Ю.В. Рогушина, Н.П. Кустова. К. : Книга, 2018. 520 с.
6. Пінчук Н.С. Інформаційні системи і технології в маркетингу : навч.-метод.посіб. для самост. вивч. дисц. / Н.С. Пінчук, Г.П. Галузинський, Н.С. Орленко. К. : КНЕУ, 2017. 296 с.
7. Григорків В. С., Григорків М. В. Моделі прийняття рішень в економіці: навч. посіб. Чернівці : Рута, 2021. 255 с. **ДУБЛЮЄТЕ З ДОДАТКОВОЮ**
8. Математичне моделювання та інформаційні технології в аграрному секторі економіки: монографія / [Ю. С. Амеліна та ін. ; за ред. Н. К. Васильєвої]. Дніпропетровськ : Біла К. О. [вид.], 2017. 202 с.
9. Теорія інтелектуальних систем прийняття рішень: навч. посіб. / В. В. Вітлінський, В. І. Скіцько. К. : КНЕУ, 2019. 506 с.

Додаткова

1. Береза А. М. Основи створення інформаційних систем: навч. посіб. К. : КНЕУ, 2018. 214 с.
2. Береза А. М. Електронна комерція: навч. посібник / А.М. Береза, І. А. Козак, Ф. А. Левченко. К. : КНЕУ, 2018. 326 с.
3. Єр'оміна Н. В. Банківські інформаційні системи. К. : КНЕУ, 2018. 220 с.
4. Рогач І. Ф. Інформаційні системи у фінансово-кредитних установах: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц./ І. Ф. Рогач, М. А. Сендзюк, В. А. Антонюк, О. О. Денисова. К. : КНЕУ, 2019. 324 с.
5. Григорків В. С., Григорків М. В. Моделі прийняття рішень в економіці: тестові завдання. Чернівці : ЧНУ : Рута, 2021. 72 с.
6. Гур'янова Л. С., Клебанова Т. С., Прокопович С. В. Прикладна економетрика: навч. посіб.: у двох частинах, Ч.2. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 252 с.
7. Лобода О. М., Кириченко Н. В., Грановська В. Г. Комп'ютерне моделювання в агросфері. Інтерактивний комплекс навчально-методичного забезпечення дисципліни: навч.посіб. Херсон : Стар, 2019. 265 с.
8. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посіб. Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2017. 212 с.
9. Павлиш В. А., Гліненко Л. К. Основи інформаційних технологій і систем: навч. посіб. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2018. 500 с.
10. Лобода О. М. Побудова моделі динаміки розвитку аграрного підприємства в вигляді магістралі росту. *Економіка та суспільство*. Мукачево, 2017. Вип. 13. С. 1494-1500.
11. Лобода О. М. Застосування імітаційного моделювання та програмних комплексів при реалізації інноваційних проектів в економічних системах. *Ефективна економіка*. № 11. 2020. С.
12. Лобода О. М. Удосконалення методики прийняття управлінських рішень за допомогою математичного моделювання економіки малого та середнього підприємництва. *Таврійський науковий вісник. Серія: Економіка: Науковий журнал*. Вип. 5. 2021. С. 131-140.
13. Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, & Hajo A. Reijers. Fundamentals of business process management. Springer, 2013. 400 p.

14. Information Systems Architecture and Technology [Текст]: Information Systems and Computer Communication Networks / A. Grzech, L. Borzowski, J. Swiatek, Z. Wilimowska. Wroclaw : Wroclaw University of Technology, 2018. 274 p.

15. Curtis, E. Stevens and Christensen Mike Information Technology - Enhanced BIOS For Disk Drivers [Текст] / E. Stevens and Christensen Mike Curtis. Phoenix Technologies LTD, 2018. С.

16. Information technology outsourcing transactions: process, strategies, and contracts [Електронна книга] [Текст] / Halvey, K. John, M. Melby Barbara. Canada : John Wiley & Sons, 2017. 625 p.

Інформаційні ресурси

1. BPMN Specification - Business Process Model and Notation [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.bpmn.org/>
2. Иллюстрированный самоучитель по Microsoft Project: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.taurion.ru/project>
3. Бібліотека ВР України. – Режим доступу: <http://www.rada.kiev.ua/LIBRARY/index.htm>.
4. Національна парламентська бібліотека України. – Режим доступу: <http://nplu.kiev.ua/>.
5. Електронна бібліотека. – Режим доступу: <http://www.lib.com.ua/>.
- 6 Бібліотека економічної та ділової літератури. – Режим доступу: <http://ek-lit.agava.ru/>.
7. Українська система науково-технічної та економічної інформації. – Режим доступу: <http://www.uinpei.kiev.ua/>.
8. Бібліотека Консорціума економічної освіти та досліджень (EERC). – Режим доступу: <http://intranz.eerc.kiev.ua/>.
9. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>
10. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені Ярослава Мудрого. URL: <https://nlu.org.ua/>
11. Офіційний сайт Державної статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>