

ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра Готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Декан економічного факультету



Наталія КИРИЧЕНКО

“01” вересня 2023 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

(назва навчальної дисципліни)

освітній ступінь

другий (магістерський)

(молодший бакалавр, бакалавр, магістр)

спеціальність

241 Готельно-ресторанна справа

(шифр і назва спеціальності)

освітня програма

«Готельно-ресторанна справа»

(назва освітньої програми)

факультет

економічний

(назва факультету)

2022 – 2023 навчальний рік

Робоча програма дисципліни «Управління проектами»

(назва навчальної дисципліни)

для здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

«Готельно-ресторанна справа», спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»

(назва освітньої програми)

(шифр і назва спеціальності)

Розробники: (вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Вікторія Грановська, професор кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов, доктор економічних наук, професор

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов

Протокол від „ 26 ” серпня 20 22 року № 1

Схвалено науково-методичною комісією спеціальності

Протокол від „ 26 ” серпня 20 22 року № 1

Затверджено на Вченій раді факультету економічного

Протокол від „ 26 ” серпня 20 22 року № 1

Завідувач кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов

Нікітенко К.С.



(підпис)

(прізвище та ініціали)

„ 26 ” серпня 20 22 року

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <u>24 «Сфера обслуговування»</u> (шифр і назва)	Обов'язкова	
Змістових частин – 3	Спеціальність <u>241 Готельно-ресторанна справа</u> (шифр і назва спеціальності)	Рік підготовки:	
Індивідуальне науково-дослідне завдання -		1-й	-
Загальна кількість годин – 90		Семестр	
		2-й	-
		Лекції	
		18 год.	-
		Практичні, семінарські	
		22 год.	-
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		50 год.	-
		Індивідуальні завдання:	
		-	-
		Вид контролю: екзамен	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи здобувача – 3	Освітній ступінь: <u>другий (магістерський)</u>		

Примітка. Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:
для денної форми навчання – 40/50

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладення навчальної дисципліни «Управління проектами» є формування у майбутніх фахівців галузі готельної та ресторанної справи належних практичних вмінь і навичок, застосування універсального інструментарію розробки та реалізації проєктів з метою досягнення ефективного існування та розвитку організації, надання здобувачам вищої освіти знань з основ управління проектами і навчання методиці складання, планування та аналізу проєктів. За допомогою дисципліни здобувач вищої освіти має опанувати методологію, необхідну для успішного управління проектами, а також набуття навичок впровадження проєктних рішень у практичну діяльність.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління проектами» є теоретична і практична підготовка здобувачів вищої освіти з наступних питань: забезпечення науково-методичного підґрунтя опанування здобувачами вищої освіти основних інструментів управління проектами, розробки і обґрунтування поняття управління проєктом; визначення цілей проєкту; оцінка ефективності проєкту з урахуванням факторами ризику і невизначеності; розробка кошторису і бюджету проєкту.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен:

знати: – сутність поняття проєкту та його закономірності життєвого циклу, методологію, базові поняття та визначення з управління проектами, – структуру проєкту (підцілі, основні етапи роботи, що має бути виконані), – класифікацію проєктів та ієрархій цілей проєктів; – склад учасників проєкту та їх роль, – закони комунікації та методи аналізу міжособистісних відносин, – механізми визначення обсягів і джерел фінансування; – процес підготовки й укладання контрактів, – процедуру визначення термінів виконання проєкту, складання графіків його реалізації, – напрямки ризиків проєктної діяльності.

уміти: – розробляти й обґрунтувати концепцію проєкту, – оцінювати ефективність проєкту з урахуванням факторів ризику й невизначеності, – використовувати техніко-економічне обґрунтування проєкту й розробляти бізнес-план проєкту, – здійснювати системне планування проєкту на всіх фазах його життєвого циклу, – розробляти кошторис і бюджет проєкту, – знаходити виконавців проєкту шляхом проведення тендерів, конкурсів, торгів, – організовувати реалізацію проєкту, підбирати для цього ефективну «команду» управління проєктом, – забезпечувати ефективний контроль, а також управління змінами в процесі реалізації проєкту, здійснюючи ефективне його завершення.

3. Результати навчання за дисципліною та їх співвідношення із програмними результатами навчання

Програмні компетентності	Програмні результати
ІК Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи.	ПРН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризику, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризику та імовірні наслідки їх впливу.
ЗК 3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей.	ПРН 4. Здійснювати моніторинг кон'юнктури ринку готельних та ресторанних послуг.
ЗК 7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.	ПРН 5. Оцінювати нові ринкові можливості,

	формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.
СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу	ПРН 8. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.
СК 12. Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі готельно-ресторанної справи у мультидисциплінарних контекстах, у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації.	

4. Програма навчальної дисципліни

Змістова частина 1. Концептуальні засади управління проектами.

Тема 1. Управління проектами в системі менеджменту підприємства.

Мета, завдання, предмет і об'єкт дисципліни. Характеристика управління проектами: специфічність мети, визначена тривалість, неповторність, комплексність, централізм у керуванні, гнучкість і здатність до змін. Функції та процеси проектного менеджменту. Піраміда проектного менеджменту: механізми, інструменти, методи, засоби, функції. Модель управління проектами, в тому числі готельно-ресторанної організації, як поєднання основних функцій проектного менеджменту та інструментів їх реалізації. Основні риси проекту. Види проектів, їх характеристика. Учасники проекту. Фази життєвого циклу проекту.

Тема 2. Управління обґрунтуванням проекту.

Ініціалізація проекту: розробка концепції проекту, формування ідеї проекту, попередня проробка цілей та задач проекту, перед проектні дослідження перспектив виконання проекту, заключні проектні дослідження на основі техніко-економічного, фінансового та загальноекономічного аналізу. Структура проектного аналізу: технічний аналіз, комерційний аналіз, фінансовий аналіз, екологічний аналіз, організаційний аналіз, соціальний аналіз, економічний аналіз.

Тема 3. Управління плануванням проекту.

Сутність, мета та завдання ініціалізації та проекту. Структура та зміст проектного завдання. Роль учасників розробки проектного завдання. Мета і функції проектного планування. Характеристика робіт з планування проекту. Вимоги до послідовності виконання робіт. Організація та управління плануванням проекту. Методологічні підходи при плануванні проектів: традиційний підхід, схематичний, багатостадійне та багаторівневе планування. Методологія «витрати-час-ресурси» (СТЯ), проекти у контрольованому середовищі (PRINCE). Складові системи планування та контролю проекту в: мета, характеристика робіт, сітьове планування, складання бюджету, моніторинг виконання у часі та по витратах, система інформування і прийняття рішень. Компоненти структуризації проекту. Методологія структуризації, її характеристика і значення. Підсистеми робочої структури: кінцеві результати, субпроекти, робочі модулі, робочі елементи; їх характеристика. Основні ознаки робочого пакета як найнижчого рівня робочої структури. Переваги робочої структури проекту.

Змістова частина 2. Управління складовими проєкту.

Тема 4. Управління часом виконання проєкту.

Планування послідовності робіт при виконанні проєкту. Методи календарного планування. Сітьові графіки: основна мета та завдання розробки. Основні принципи побудови та відмінності стрілчастих графіків (АДМ) та графіків передування (РДМ). Види логічних зв'язків у сітьових графіках. Побудова умовних діаграм. Система PERT. Методологія обчислення параметрів сітьового графіка: ранніх та пізніх строків початку і закінчення, визначення критичного шляху, критичних та некритичних робіт, запасу часу по некритичних роботах. Оцінювання тривалості робіт. Моделювання тривалості робіт. Сутність, завдання та види календарних планів. Методологія календарного планування в бізнесі.

Тема 5. Управління персоналом в проєктах.

Основні сфери та напрями управління персоналом в проєктах. Вимоги до проєктного менеджера. Ознаки ефективного проєктного менеджера. Лідерство і делегування повноважень. Стили лідерства. Формування команди проєкту. Аналіз і оцінка зацікавлених осіб. Переговори та попереднє призначення в команду. Оптимізація структури персоналу проєкту. Роботи з формування команди. Аналіз ролей членів команди. Стадії розвитку команди. Організація зворотного зв'язку в команді. Навчання членів команди. Удосконалення індивідуальних навичок членів команди. Навчання поведінки в команді. Трансформування системи винагород та визнання. Мотивація функціональних менеджерів. Управління конфліктами в проєкті. Критичні сфери поведінки персоналу під час виконання проєкту. Причини конфліктів. Джерела конфліктів. Стратегії запобігання конфліктів.

Тема 6. Планування ресурсного забезпечення проєкту.

Характеристика ресурсів проєкту. Особливості планування людських ресурсів. Ресурсні гістограми: сутність, алгоритм побудови, згладжування ресурсних гістограм за умов нестачі ресурсів. Система вимог до джерел забезпечення проєкту. Ранжування джерел. Визначення типу контракту. Адміністрування контрактів. План залучення капіталу (джерела фінансування проєкту). Планування проєктних завдань. Види затрат по проєкту, методика їх обчислення. Особливості планування витрат у часі. Підходи до скорочення тривалості проєкту з урахуванням витрат по роботах. Планування бюджету у часі.

Змістова частина 3. Управління процесами реалізації проєкту.

Тема 7. Контролювання виконання проєкту.

Основні елементи контрольного циклу. Інструментарій контролювання проєктів. Контролювання виконання календарних планів та бюджетів підрозділів. Звітність у системі контролю: завдання, принципи побудови, форма подання. Вимірювання та аналіз показників виконання проєкту. Види проєктних змін та їх вплив на проєкт та проєктну команду. Процедура внесення змін до проєкту. Оцінювання результатів внесення змін. Основні роботи на етапі завершення проєкту. Передача продукту проєкту замовнику. Зміст та призначення заключного внутрішнього звіту. Розпуск проєктної команди.

Тема 8. Управління ризиками проєктів.

Сутність та види проєктних ризиків. Причини виникнення та наслідки проєктних ризиків. Фактори, що визначають рівень ризикованості проєкту. Якісний та кількісний аналіз ризиків проєктів. Ранжирування ризиків. Можливі стратегії поведінки щодо ризиків: стратегія усунення ризиків, стратегія розподілу ризиків, стратегія зменшення ризиків, стратегія сприйняття ризиків. Дії компанії в межах кожної стратегії.

Тема 9. Управління якістю проекту.

Якість проектного менеджменту щодо відповідності проектним цілям та вимогам споживачів. Сутність управління якістю проекту. Організаційне забезпечення управління якістю проекту. Політика в сфері якості готельного та ресторанного продукту. Описання змісту проекту. Норми та правила забезпечення якості. Планування якості проекту. Аудит якості проекту, його види. Контроль показників якості. Проектування експериментів. Витрати на забезпечення якості. Програма забезпечення якості проекту. Заходи щодо поліпшення якості. Контролювання якості проекту: план тестування й приймання компонентів проекту; інспекція етапів проекту; контрольні графіки; контрольні списки; діаграми Парето; статистичне моделювання; аналіз тенденцій.

5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Змістова частина 1. «Концептуальні засади управління проектами».												
Тема 1. Управління проектами в системі менеджменту підприємства.	9	2	2	-	-	5	-	-	-			-
Тема 2. Управління обґрунтуванням проекту.	9	2	2	-	-	5	-	-	-			-
Тема 3. Управління плануванням проекту.	11	2	4	-	-	5	-	-	-			-
Змістова частина 2. Управління складовими проекту.												
Тема 4. Управління часом виконання проекту.	9	2	2	-	-	5						
Тема 5. Управління персоналом в проектах.	9	2	2			5	-	-	-			-
Тема 6. Планування ресурсного забезпечення проекту.	16	2	4	-	-	10	-	-	-			-
Змістова частина 3. Управління процесами реалізації проекту.												
Тема 7. Контролювання виконання проекту.	9	2	2	-	-	5	-	-	-			-
Тема 8. Управління ризиками проектів.	9	2	2	-	-	5	-	-	-			-
Тема 9. Управління якістю проекту.	9	2	2	-	-	5	-	-	-			-
ПКЗЧ 1												-
Усього годин	90	18	22	-	-	50	-	-	-			-

6. Темі лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	3	4
1	Тема 1. Управління проектами в системі менеджменту підприємства.	2	-
2	Тема 2. Управління обґрунтуванням проекту.	2	-

3	Тема 3. Управління плануванням проєкту.	2	-
4	Тема 4. Управління часом виконання проєкту.	2	-
5	Тема 5. Управління персоналом в проєктах.	2	-
6	Тема 6. Планування ресурсного забезпечення проєкту.	2	-
7	Тема 7. Контролювання виконання проєкту.	2	-
8	Тема 8. Управління ризиками проєктів.	2	-
9	Тема 9. Управління якістю проєкту.	2	-
	Разом	18	-

7. Теми семінарсько-практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	3	4
1	Тема 1. Управління проєктами в системі менеджменту підприємства.	2	-
2	Тема 2. Управління обґрунтуванням проєкту.	2	-
3	Тема 3. Управління плануванням проєкту.	4	-
4	Тема 4. Управління часом виконання проєкту.	2	-
5	Тема 5. Управління персоналом в проєктах.	2	-
6	Тема 6. Планування ресурсного забезпечення проєкту.	4	-
7	Тема 7. Контролювання виконання проєкту.	2	-
8	Тема 8. Управління ризиками проєктів.	2	-
9	Тема 9. Управління якістю проєкту.	2	-
	Разом	22	-

8. Самостійна робота

Передбачається, що в період вивчення дисципліни здобувач самостійно розв'язує домашнє завдання, вивчає матеріал курсу в процесі підготовки до практичних занять та семінарів, а також в цілому перед сесією. Частка самостійної роботи при вивченні навчальної дисципліни складає не менше 50 %

Перелік питань для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	2	3	4
1	Тема 1. Управління проєктами в системі менеджменту підприємства.	5	-
2	Тема 2. Управління обґрунтуванням проєкту.	5	-
3	Тема 3. Управління плануванням проєкту.	5	-
4	Тема 4. Управління часом виконання проєкту.	5	-
5	Тема 5. Управління персоналом в проєктах.	5	-
6	Тема 6. Планування ресурсного забезпечення проєкту.	10	-
7	Тема 7. Контролювання виконання проєкту.	5	-
8	Тема 8. Управління ризиками проєктів.	5	-
9	Тема 9. Управління якістю проєкту.	5	-
	Разом	50	-

Самостійна робота визначається як навчальна діяльність здобувача, спрямована на вивчення і оволодіння матеріалом навчальної дисципліни без участі викладача. Характерними ознаками

цього є наявність завдання і цільової установки на його виконання. Кожному здобувачу видаються питання для рефератів, дискусій, підготовки доповідей, інформаційних повідомлень з проблемних питань. Таке завдання виконується самостійно при консультуванні викладачем протягом вивчення навчальної дисципліни відповідно до графіка навчального процесу.

Виконання здобувачем самостійного завдання має бути підпорядковане певним вимогам, а саме таким, як:

1) розвиток мотиваційної установки. Мотиваційна установка – це вироблення в особі внутрішньої потреби в постійній самостійній роботі і, головне, досягнення певних результатів задоволення цієї потреби;

2) систематичність і безперервність. Тривала перерва в роботі з навчальним матеріалом негативно впливає на засвоєння знань, спричиняє втрату логічного зв'язку з раніше вивченим. Тому здобувач повинен звикнути працювати над навчальним матеріалом постійно, не випускати з поля зору жодної з навчальної дисциплін, вміло поєднувати їх вивчення;

3) послідовність у роботі. Послідовність означає чітку упорядкованість, черговість етапів роботи. Розкиданість і безсистемність читання породжують поверховість знань, унеможливають тривале запам'ятовування прочитаного. При читанні конспекту лекцій, підручника, статті, навчального посібника не повинно залишатися нічого нез'ясованого. Не розібравшись хоча б в одному елементі системи міркувань автора книги, здобувач не зможе надалі повноцінно засвоювати навчальний матеріал;

4) правильне планування самостійної роботи, раціональне використання часу. Чіткий план допоможе раціонально структурувати виконання самостійного завдання, зосередитися на найсуттєвіших питаннях.

Виконання самостійного завдання сприяє формуванню у здобувачів інтелектуальних якостей, необхідних майбутньому фахівцю, виховує у здобувачів стійкі навички постійного поповнення своїх знань, самоосвіти, сприяє розвитку працелюбності, організованості й ініціативи, випробовує його сили, перевіряє волю, дисциплінованість тощо.

Реферативну доповідь здобувач виконує на аркушах формату А4, обсягом до 10 сторінок, вказуючи зміст та список використаних джерел. За результатами захисту реферату викладач виставляє оцінку в журнал. Практичні завдання здобувач виконує в учнівському зошиті і здає викладачу на перевірку у зазначений термін. Захист цих завдань проходить у формі співбесіди, за результатами якої викладач ставить оцінку у журнал.

Перелік тем рефератів:

1. Поняття проекту та управління проектами.
2. Історія методів управління проектами.
3. Класифікація і оточення проекту.
4. Життєвий цикл проекту.
5. Процеси проекту.
6. Області знань управління проектом.
7. Цілі, результати і стратегія проекту.
8. Учасники проекту.
9. Команда проекту.
10. Формування інвестиційного задуму проекту.
11. Оцінка життєздатності проекту.
12. Аналіз проекту на основі комплексної експертизи. Критерії оцінки проектної ефективності
13. Поняття проектної організаційної структури.
14. Критерії вибору організаційної структури.
15. Типи організаційних структур проекту.
16. Планування реалізації проекту.
17. Цілі, призначення й види планів.
18. Фінансове планування за проектом.
19. Розробка проектної кошторисної документації та контроль за нею.

20. Вибір і завдання проектних фірм.
21. Визначення структури проекту на етапі планування.
22. Управління окремими компонентами проекту.
23. Завдання структуризації проекту.
24. Послідовність здійснення структуризації.
25. Сіткове планування проекту.
26. Календарне планування проекту.
27. Оптимізація проекту.
28. Матеріально-технічна підготовка проекту.
30. Категорії витрат проекту.
31. Порядок планування витрат за проектом.
32. Розробка бюджету проекту.
33. Можливості внесення змін до проектного бюджету.
34. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
35. Види контролю виконання проекту.
36. Технологія оцінки проектної діяльності.
37. Регулювання процесу реалізації проекту.
38. Причини внесення змін та оцінка наслідків.
39. Проектні ризики та їх класифікація.
40. Принципи управління проектними ризиками.
41. Методи аналізу ризиків проекту.
42. Можливості зниження та протидії ризикам.
43. Концепція управління якістю проектів.
44. Система норм і стандартів.
45. Управління забезпеченням якості проекту.
46. Контроль якості проекту.
47. Визначення та класифікація торгів за проектами.
48. Людський чинник в управлінні проектами.
49. Мета створення проектної команди і завдання проект-менеджера.
50. Етапи формування проектних груп.
51. Координаційна група проекту.
52. Поняття та види аутсорсингу.
53. Аутсорсинг управління проектами.
54. Офшоринг.

9. Індивідуальне завдання

Індивідуальні завдання включають підготовку та захист самостійної розробки (реферату) та захисту її на заняттях.

10. Методи навчання

З метою формування компетентностей та програмних результатів навчання, що передбачені ОП «Управління проектами», впроваджуються інноваційні методи навчання, які забезпечують комплексне оновлення традиційного освітнього процесу

При викладанні дисципліни застосовуються такі методи навчання: пояснювально-ілюстративні, репродуктивні, проблемного викладу, інформаційно-повідомлювальний, пояснювальний, інструктивно-практичний, пояснювально-спонукальний; виконавський, репродуктивний.

За джерелами передавання і характером сприймання інформації використовуються словесні, наочні, практичні методи.

Словесні методи - розповідь, пояснення, бесіда; практичні методи - практичні роботи з використанням первинних документів і облікових реєстрів згідно умов практичної чи ситуаційної задачі; самостійна робота – в аудиторії під час виконання завдання, в бібліотеці, по інтернету.

Для активізації навчально-пізнавальної діяльності застосовуються:

- проблемні лекції,
- елементи рольової гри;
- презентації навчальних матеріалів, виконаних творчих завдань (рефератів);
- застосування наочних матеріалів (реєстрів, журналів, актів, первинної документації, форм фінансової звітності тощо);
- робота в мережі Інтернет, бібліотеці;
- консультації (настановні, контрольні, проблемні).

Навчальна дисципліна «Управління проектами» викладається шляхом поєднання аудиторних занять із самостійною роботою.

Базовою є методика навчання на лекціях із застосуванням мультимедійного методу. На практичних (семінарських) заняттях використовуються різні форми та методи навчання і контролю знань студентів: доповіді, експрес-опитування, доповнення відповіді, вільна дискусія, співбесіда, обговорення рефератних повідомлень, розв'язання задач, виконання самостійних і контрольних робіт та інші.

11. Методи контролю

Методи контролю включають в себе поточний, підсумковий контроль знань, тестові завдання для комплексної перевірки знань з навчальних дисциплін тощо.

Дисципліна «Управління проектами» вивчається протягом одного семестру. По завершенню курсу здобувачі складають екзамен. На екзамен виносяться вузлові питання, типові і комплексні завдання, що потребують творчої відповіді та вміння синтезувати отримані знання і застосовувати їх при вирішенні практичних завдань.

Для оцінювання знань здобувачів використовуються: поточний контроль (контрольні роботи), підсумковий контроль (ПКЗЧ) та семестровий контроль (СК). Метод усного контролю: індивідуальне / фронтальне опитування; метод тестового контролю, поточні контрольні роботи, підсумкова контрольна робота; метод самоконтролю. Рівень знань, підготовленості, ерудиції, активності здобувачів на семінарах оцінюється викладачем самостійно.

За результатами контрольних заходів здобувачам виставляються бали. Максимальна кількість балів, що може набрати здобувач у семестрі дорівнює 60-ти балам. Отримані поточні бали додаються до наступних максимально можливих 40 балів, що одержуються здобувачем під час екзамену.

Орієнтовні форми контролю знань на практичних заняттях та їх оцінка:

- усна відповідь – до 4 балів;
- доповнення відповіді – до 2 балів;
- самостійна робота – до 4 балів;
- домашня робота – до 4 балів;
- есе (короткі відповіді на запитання) – до 3 балів;
- тестування (з набору суджень вибрати вірні) – до 4 балів;
- реферат (змістовна письмова робота на задану тему з аналізом літератури та висновками) – до 4 балів;
- участь в дискусії – до 2 балів.

Критерії оцінювання аудиторної роботи здобувачів

4 бали

Відмінне володіння теоретичним матеріалом, відповідь відзначається вичерпністю знання матеріалу, вміння вмотивовувати власне бачення аналізованих питань, базуючись на нормативних документах. Виклад матеріалу має належний рівень логічності та доказовості, наявність самостійних міркувань і висновків, що свідчить про опрацювання навчальної і нормативної літератури і використання її при висвітленні питання. Теоретичні положення підкріплені конкретними прикладами. Уміння застосувати теоретичні знання на практиці. Практичні завдання в аудиторії і задані додому виконані повністю. На додаткові запитання відповідь є чіткою, послідовною, аргументованою. Є вміння робити самостійні висновки, дискутувати й аргументувати, посилаючись на першоджерела.

3 бали

Знання проблемних питань, відповідь є повною й аргументованою, що свідчить про знання матеріалу. Використані знання нормативних документів, опрацьована рекомендована література, але у викладі матеріалу допущені незначні помилки щодо певного джерела. Чіткі відповіді на поставлені додаткові питання, але не завжди відповідь підкріплена прикладами. Відповідь логічна, структурована. Проте допускаються деякі неточності у формулювання узагальнень та висновків й у використанні понятійного апарату.

2 бали

У викладі теоретичного матеріалу допускаються деякі неточності, відповідь є неповною, поверховою, недостатньо аргументованою. Знання значної частини матеріалу, але знання мають не системний характер. На додаткові питання дається не завжди правильна, точна відповідь. Знання стандартних дефініцій, основної термінології теми.

1 бал

Здобувач не володіє матеріалом, допускає неточності і помилки при посиланні на факти і приклади. На додаткові питання відповідає лише частково, не обізнаний з рекомендованою літературою, не володіє термінологією і не здатен сформулювати дефініції.

Критерії оцінювання поточного контролю знань здобувачів**4 бали**

Володіння повною мірою навчальним матеріалом, вільний самостійний та аргументований виклад під час усних та письмових відповідей, всебічне розкриття змісту теоретичних питань та практичних завдань з використанням обов'язкової і додаткової літератури. Усі практичні завдання виконані в повному обсязі та без помилок.

3 бали

Достатнє володіння навчальним матеріалом, обґрунтований його виклад під час усних виступів та письмових відповідей, здебільшого розкритий зміст теоретичних питань та практичних завдань з використанням обов'язкової літератури. Під час висвітлення окремих питань немає достатньої глибини відповіді та аргументації, допущені окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильне виконання більшості практичних завдань.

2 бали

Часткове володіння навчальним матеріалом, є лише базові знання. Усні та письмові відповіді викладені фрагментарно, поверхово, недостатньо розкритий зміст теоретичних питань та практичних завдань, допущені суттєві неточності, правильно виконана половина практичних завдань.

1 бал

Недостатнє володіння навчальним матеріалом, зміст більшості питань теми не викладений, допущені суттєві помилки. Правильно виконані окремі практичні завдання.

Критерії оцінювання самостійної роботи здобувачів**4 бали**

Повне і всебічне розкриття питань самостійного опрацювання, вільне оперування поняттями і термінологією, демонстрація глибоких знань джерел, є власна думка щодо відповідної теми і аргументованість. Усі види практичних завдань правильно виконані та оформлені.

3 бали

Розкриті питання, винесені для самостійного опрацювання, оперування поняттями і термінологією, продемонстровані знання джерел, є власна думка щодо відповідної теми, однак не доведена. Усі види практичних завдань виконані та оформлені належним чином, допущені несуттєві помилки.

2 бали

Розкриті не всі питання самостійного опрацювання, невпевненість щодо понять і термінології, є знання більшості джерел. При виконанні практичних завдань допущені помилки,

Max 3	Max 3	Max 4	Max 10	Max 3	Max 3	Max 4	Max10	Max 3	Max 3	Max 4	Max10		
-------	-------	-------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--	--

T1, T2 ... T9 – теми змістових модулів.

13. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для екзамену, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

14.Методичне забезпечення

1. Методичною основою вивчення навчальної дисципліни є «Освітньо-професійна програма другого (магістерського) рівня вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа».
2. Конспект лекцій з дисципліни «Управління проектами».
3. Методичні вказівки для практичних занять з дисципліни «Управління проектами» для здобувачів освітнього рівня «магістр» спеціальності «Готельно-ресторанна справа».

15. Рекомендована література

Основна література

1. Бабаєв В.М. Управління проектами: Навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності «Управління проектами». Харків: ХНАМГ, 2018. 244 с.
2. Батенко Л. П. Управління проектами: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2020. 231 с.
3. Гонтарєва І. В. Управління проектами : підручник. Харк. нац. екон. ун-т. Х.: Вид-во ХНЕУ, 2021. 444 с.
4. Гудзь О. Є. Мистецтво бізнесу або управління бізнесовими проектами : навч. посіб. К.: Планета людей, 2022. 159 с.
5. Збаразська Л.О. Управління проектами: навч. посібник для здобувачів вищих навч. закл. К.: Центр учбової літератури, 2018. 168 с.
6. Кобиляцький Л.С. Управління проектами : навч. посібник. К.: МАУП, 2022. 200 с.
7. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2020. 432с.
8. Проектний менеджмент : просто про складне : навч. посібник за заг. ред. В. А. Верби. К.: КНЕУ, 2019. 299 с.
9. Тарасюк Г. М. Управління проектами : навч. посібник для студентів ВНЗ 4-те вид. К.: Каравела, 2022. 320 с.
10. Тянь Р. Б. Управління проектами : підручник. К. : ЦНЛ, 2021. 224 с.
11. Управління проектами : навч. посібник за ред. О. В. Ульянченка, П. Ф. Цигікала. Х.: ХНАУ ім. В. В. Докучаєва, 2020. 522 с
12. Рач В. А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку: навч. посіб. К.: «К.І.С.», 2020. 276 с.

Додаткова

1. Андреева Т. Є. Проектний менеджмент як засіб досягнення мети підприємства. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2021. № 34. С. 364–370.
2. Барроу К. Бізнес-план : практичний посібник; пер. з 4-го англ. вид. К. : Знання, 2018.
3. Безверхнюк Т. М. Технології проектного менеджменту в регіональному управлінні програмами і проектами: розробка та впровадження. Сучасна регіональна політика: освіта, наука практика. Матеріали підсумкової науково-практичної конференції за міжнародною участю. 28 жовтня 2021. Том II. С. 140–142.
4. Березін О. В. Управління проектами : навч. посібник. Суми: Університетська книга, 2020. 272 с.
5. Бізнес-планування та управління проектами : навчальний посібник. Львів: Новий Світ 2020, 2020. 216 с.
6. Біляєв С. С. Проектний підхід у підприємстві: сутність і специфічні ознаки. *Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво*. 2020. № 3 (90). С. 30–34.
7. Бояринова К. О. Невизначеність та ризики в управлінні реалізацією інвестиційно-інноваційних проектів підприємств. *Економіка та держава*. 2020. № 2. С. 4–9.
8. Бродська А. О. Використання інформаційних технологій в управлінні проектами підприємств [Електронний ресурс]. Управління розвитком складних систем. 2020. Вип. 13. С. 8–11. Режим доступу: <http://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-13/8-11.pdf>
9. Бушуєв С. Д. Динамічне лідерство в управлінні проектами: Монографія. Українська асоціація управління проектами. К., 2019. 312 с.
10. Ганущак-Єфіменко Л. М. Стратегія управління проектними ризиками господарського портфеля підприємства. *Актуальні проблеми економіки. Actual Problems of Economics*. 2021. № 5. С. 65–69.
11. Гудзь О. Є. Управління ризиками при реалізації власних бізнесових проектів (Ризикменеджмент у малому та середньому бізнесі) : навч. посіб. К.: Планета людей, 2019. 88 с.
12. Оленіч А. В. Формування і розвиток проектної команди в сучасних умовах. *Економіка та управління підприємствами*. 2022. №10. С. 136–142.
13. Словник-довідник з питань управління проектами. К.: Ділова Україна, 2021. 640 с.
14. Солодкий М.О., Яворська В.О. Хеджування ф'ючерсами і опціонами. К.: Компрінт, 2018. 201 с.
15. Управління інноваційними проектами та програмами. Методологія: стандарт Міністерства фінансів України. 2020. 44 с.
16. Федорчак О. В. Проектний підхід як інноваційний механізм державного управління [Електронний ресурс]. *Державне управління: теорія та практика*: електрон. наук. фах. журн. Вип. 1. К.: НАДУ, 2022. Режим доступу : <http://www.nbu.gov.ua>.
17. Філатов А. С. Особливості формування крос-функціональних команд для управління інноваційними проектами [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.pmdp.org.ua/images/Journal /35/10fasuir.pdf>.
18. Шафранська Т. Ю. Проектний менеджмент як специфічна галузь управління [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: http://www.rusnauka.com/10_DN_2019/Economics/10_165298.doc.htm.

Інформаційні ресурси

1. Бізнес-школи та тренінгові компанії: https://osvita.ua/vnz/add-education/bis_school/
2. Державна служба статистики України: <https://www.ukrstat.gov.ua>
3. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба): <https://dpss.gov.ua>
4. Державне агентство розвитку туризму: <https://www.tourism.gov.ua>
5. Києво-Могилянська Бізнес-Школа: <https://kmbs.ua/ua/>
6. Київська школа економіки: <https://kse.ua/ua>
7. Курс «Управління проектами (Delivering Successful Projects)» програми МВА Единбурзької бізнес-школи при Університеті Геріот-Ватт (Великобританія):

<https://britishmba.in.ua/programmes/kurs-upravlinnia-proektamy/>

8. Мандруймо Херсонщиною – проєкт розвитку активних видів туризму: <https://travel.ks.ua>
9. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського <http://www.nbuiv.gov.ua/>
10. Національна онлайн-школа для підприємців : <https://business.diiia.gov.ua/school>
11. Онлайн-курс «Основи проєктного менеджменту» (навчальна платформа Prometheus, програма від команди Будемо Україну Разом та Української освітньої платформи): https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+BASICPM101+2022_T1/about
12. Онлайн-курс «Професія Проджект-менеджер»: https://wizeclub.education/courses/project-management/?gclid=Cj0KCQjw4NujBhC5ARIsAF4Iv6cK8dVXEn3zxaYiJnd8SMiZ-6naYR3uefubs3FkgbhoNID4b7gVsYYaAtmuEALw_wcB
13. Офіційний сайт Верховної Ради України: www.rada.gov.ua
14. Проєктний менеджмент (управління проєктами). Освітній Хаб міста Києва: <https://eduhub.in.ua/about>
15. Урядовий портал. Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України (Кабінет міністрів України): <https://www.kmu.gov.ua>
16. Херсонська обласна державна адміністрація: <https://khoda.gov.ua>