




**Державний вищий навчальний заклад
"Херсонський державний аграрний університет"**

**Результати узагальнення анкетування
здобувачів вищої
освіти другого (освітньо-наукового) рівня
спеціальності 015 "Професійна освіта
(Економіка)"**



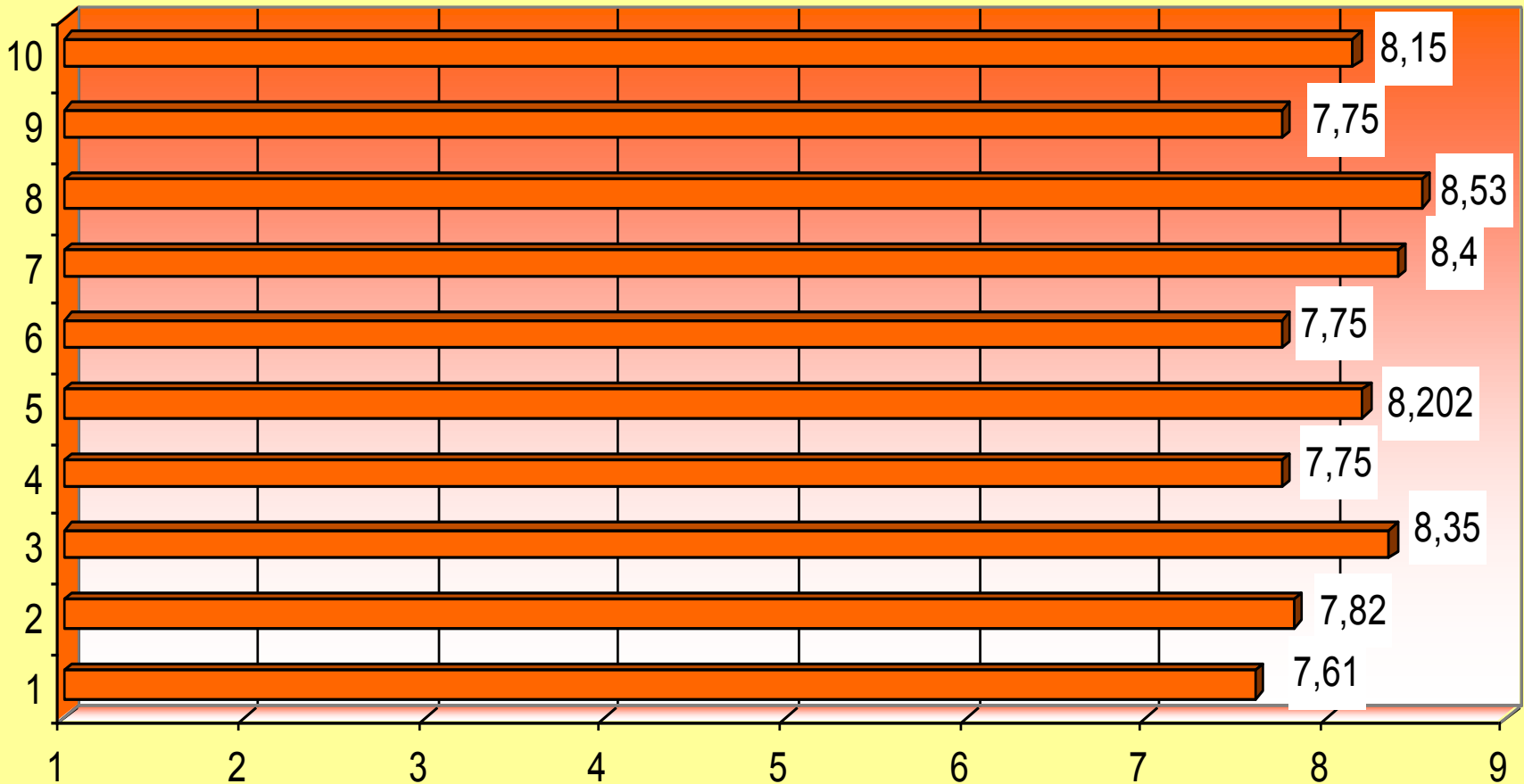
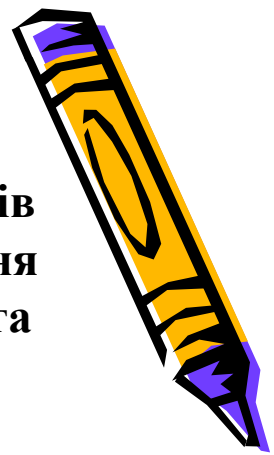
2019 – 2020 н.р.

Критерії оцінки якості навчання:

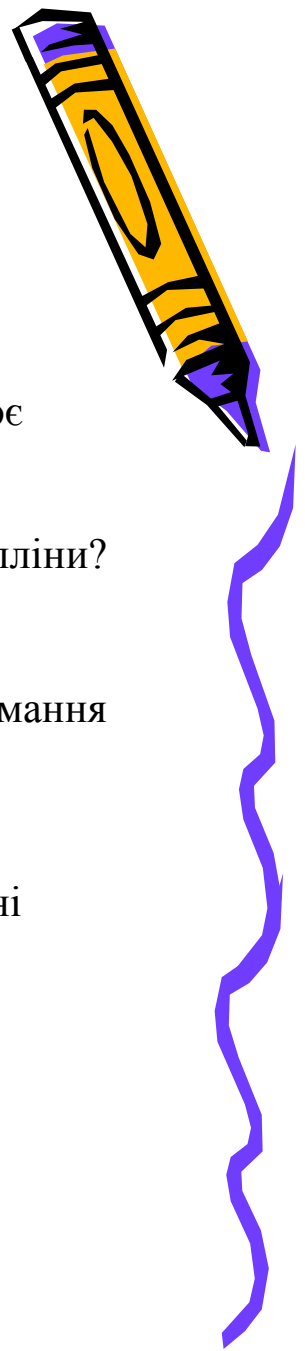
1. Чи приймають участь здобувачі вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня у розробці і перегляді програм дисциплін?
2. Чи є у Вас можливість оцінювати роботу своїх викладачів?
3. Чи хотіли б Ви оцінювати зміст дисциплін та якість викладання?
4. Чи є цікавою освіта, яку Ви отримуєте, чи стимулює вона розвиток інтелекту та критичного мислення?
5. Чи всі викладачі університету (факультету) висококваліфіковані та компетентні?
6. Чи планували Ви заздалегідь навчатись за цією спеціальністю/освітньою програмою?
7. Чи маєте Ви можливість швидко контактувати з викладачами, якщо виникає така необхідність?
8. Чи є в університеті стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів?
9. Розклад занять: чи є він ефективним та зручним для Вас?
10. Чи маєте Ви можливість зустрічатись з керівництвом університету для звернень та пропозицій?



Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 н.р. здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня щодо забезпечення якості освіти за освітньою програмою 015 "Професійна освіта (Економіка)"



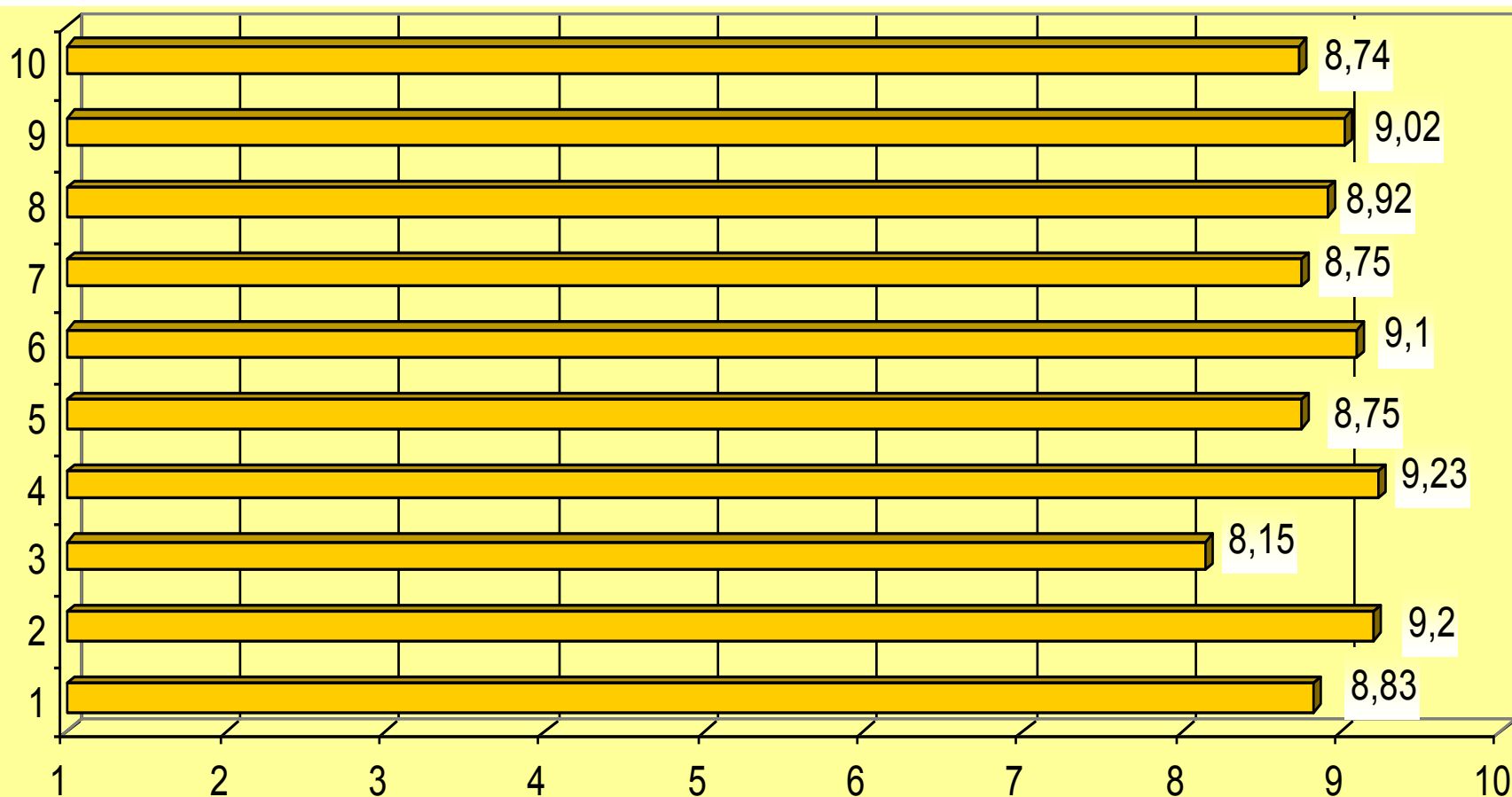
Критерії оцінювання навчання та викладання



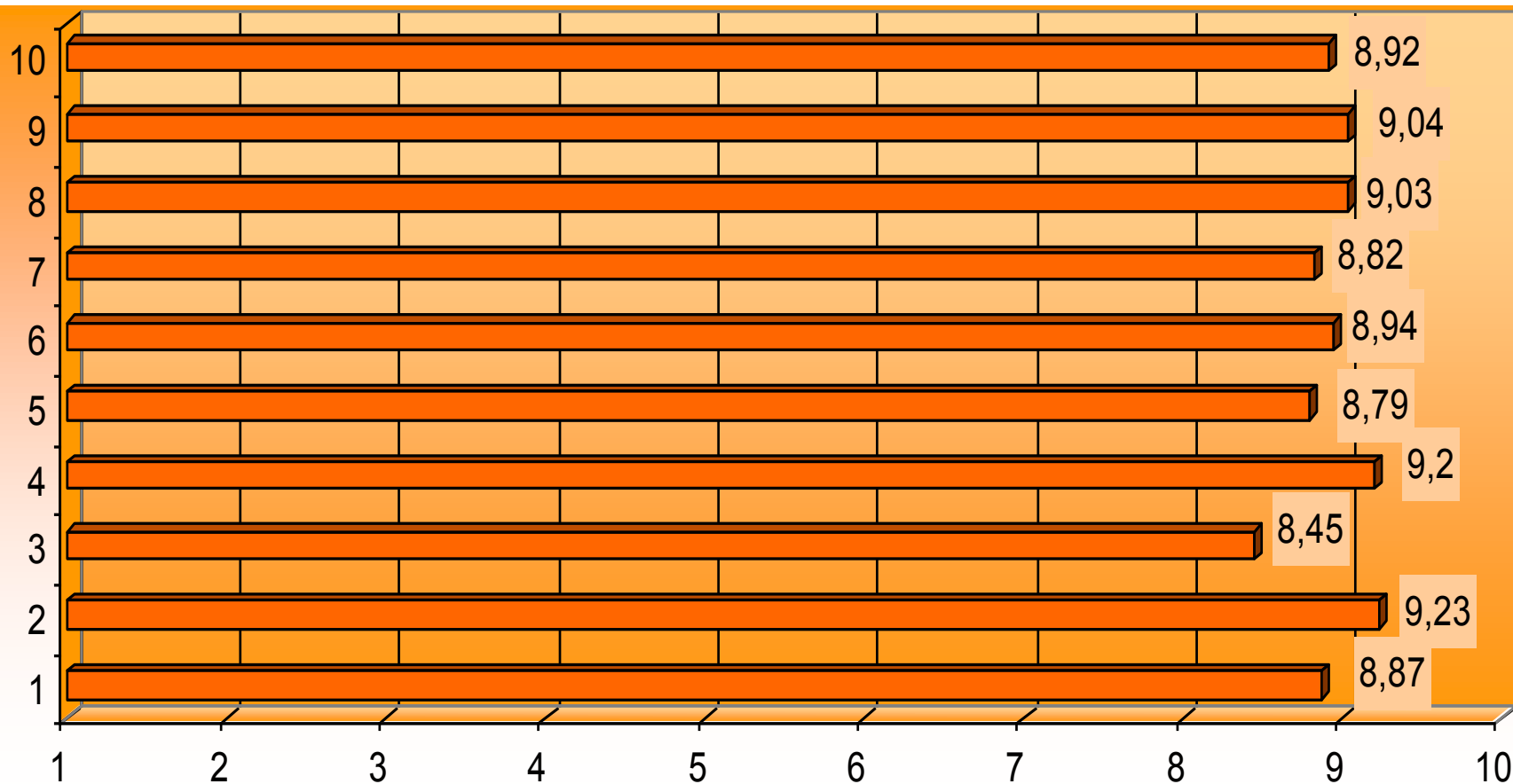
1. Наскільки доступно викладач розкриває матеріал, виділяє головні і роз'яснює складні моменти, дотримується логічної послідовності у викладі?
2. Наскільки, на Вашу думку, викладач володіє навчальним матеріалом?
3. Наскільки викладач уміє викликати і підтримати інтерес аудиторії до дисципліни?
4. Наскільки викладач був коректним та тактовним?
5. Наскільки викладач використовував сучасні та цікаві методи викладання?
6. Наскільки викладач зрозуміло на першому занятті пояснив можливості отримання балів за виконання завдань?
7. Наскільки викладач об'єктивно та прозоро оцінював Ваші знання?
8. Наскільки викладач був вимогливим до здобувачів вищої освіти?
9. Наскільки викладач допоміг Вам здобути сучасні знання та вміння, практичні навички?
10. Наскільки б я хотів (ла) надалі навчатися у цього викладача



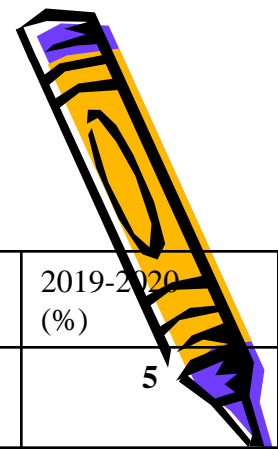
Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 н.р. здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня щодо навчання та викладання за освітньою програмою 015 "Професійна освіта (Економіка)" 1 семестр



Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 н.р. здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня щодо навчання та викладання за освітньою програмою 015 "Професійна освіта (Економіка)" 2 семестр



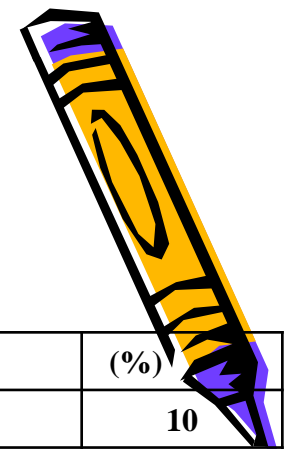
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо навчання та викладання за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



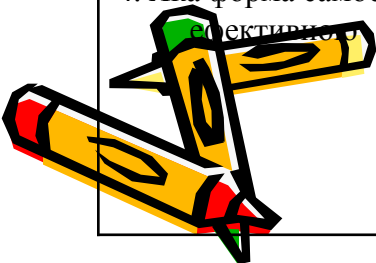
Питання	Варіанти відповідей	2019-2020 (%)
1. Яким формам та методам навчання віддають перевагу науково-педагогічні працівники під час викладання професійно орієнтованих дисциплін?	а) традиційні (лекції, семінари, практичні, самостійна робота, консультації і ін.)	5
	б) інноваційні (проблемні лекції, дискусії, лекція-конференція, кейс-метод, тренінги, квести та ін.)	5
	в) поєднання традиційних ті інноваційних форм та методів навчання	90
2. Чи є добір змісту і методів навчання та викладання обґрунтованим і зрозумілим для здобувача ?	а) так	85
	б) ні	15
3. Чи відповідають запропоновані викладачем зміст, форми і методи навчання та викладання студентоцентрованому підходу?	а) так	95
	б) ні	5
4. Чи забезпечує заклад вищої освіти можливість вибору форм і методів навчання та викладання науково-педагогічними працівниками за принципом академічної свободи?	а) так	90
	б) ні	10
5. Які відповіді відповідають інтереси здобувачів вищої освіти з точки зору принципам академічної свободи?	а) так відповідають	95
	б) ні	5



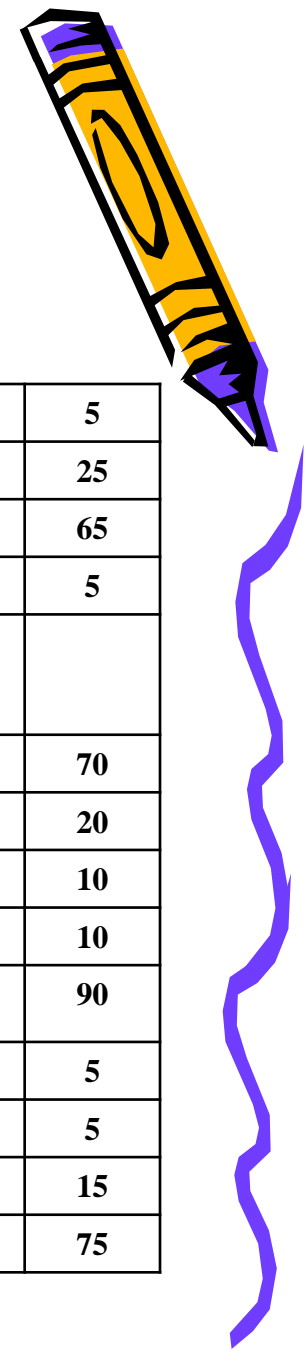
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо вивчення оптимального рівня навчального навантаження за освітньою
програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



Питання	Варіанти запропонованих відповідей	(%)
1. Якою, на Вашу думку, є оптимальна кількість дисциплін у семестрі?	a) 1–5;	10
	b) 5–10;	85
	c) 10–15.	5
2. Який відсоток самостійної роботи, на Вашу думку, повинна включати освітня компонента (від загального обсягу навчальної дисципліни)?	a) до 50%;	
	b) 50%–60%;	5
	c) 60%–70%;	70
	d) 70%–80%.	25
3. Який відсоток становить фактична самостійна робота здобувача за навчальною складовою відповідно до навчального та робочих планів?	a) до 50%;	
	b) 50%–60%;	5
	c) 60%–70%;	90
	d) 70%–80%.	5
4. Яка форма самостійної роботи є найбільш ефективною?	a)самостійне вивчення теоретичного матеріалу;	5
	b) самостійне виконання практичних завдань;	10
	c) робота з додатковою літературою;	10
	d)написання рефератів, наукових публікацій, участь у семінарах, круглих столах, конференціях тощо.	75



**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо вивчення оптимального рівня навчального навантаження за
освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



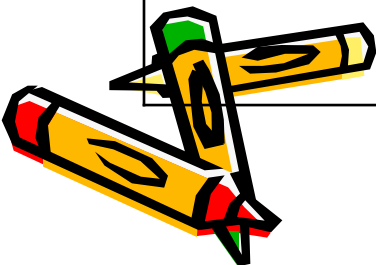
5. Скільки фактично часу Ви приділяєте самостійній роботі (у середньому за один день)?	a) 0 хв.–30 хв.;	5
	b) 30 хв.–1 год.;	25
	c) 1 год.–2 год.;	65
	d) 2 год.–3 год.;	5
	e) більше 3 год.	
6. Які джерела інформації Ви найчастіше використовуєте під час самостійної роботи?	a) Інтернет;	70
	b) бібліотека;	20
	c) матеріали, надані викладачем.	10
7. Чи вважаєте Ви надмірним навантаження на здобувача під час виконання навчальної складової освітньої програми?	a) так;	10
	b) ні.	90
8. Які види занять, на Вашу думку, є надлишковими у навчальному навантаженні здобувача?	a) лекції;	5
	b) практичні (лабораторні) заняття;	5
	c) індивідуальне завдання;	15
	d) самостійна робота.	75



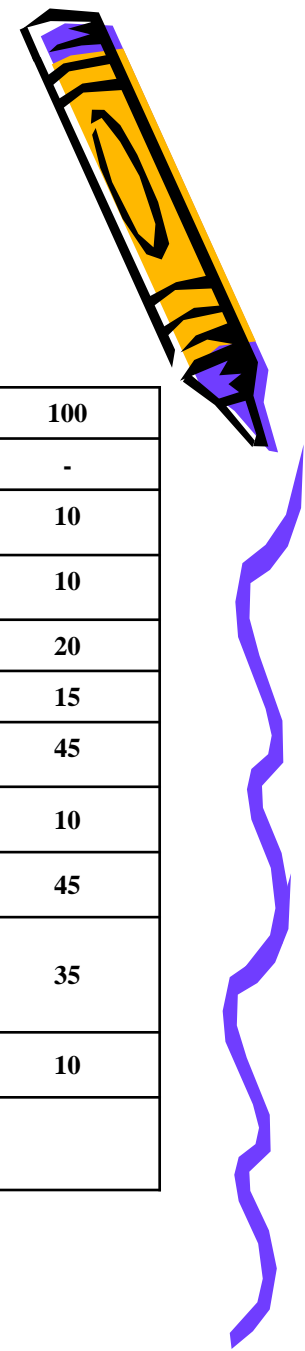
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо вибору навчальних дисциплін за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



Питання	Варіанти відповідей	%
1. Чи вважаєте Ви за потрібне обирати дисципліни з переліку вибіркового дисциплін ?	a) так	95
	b) ні	5
2. Який відсоток вибіркового дисциплін, на Вашу думку, в навчальному плані є оптимальним ?	a) до 10%;	
	b) 10%–20%;	5
	c) 20%–30%;	85
	d) 30%–40%;	5
	e) понад 40%.	5
3.Зазначте основну мету вивчення вибіркового дисциплін для здобувача:	a) поєднання суміжних та несуміжних спеціальностей;	15
	b) можливість вивчення улюблених дисциплін;	50
	c) отримання додаткових знань;	15
	d) обрання власної освітньої траєкторії.	20
4. Чи стикалися Ви з труднощами під час вибору дисциплін?	a) їх зовсім не було;	85
	b) були незначні труднощі;	10
	c) були значні труднощі.	5



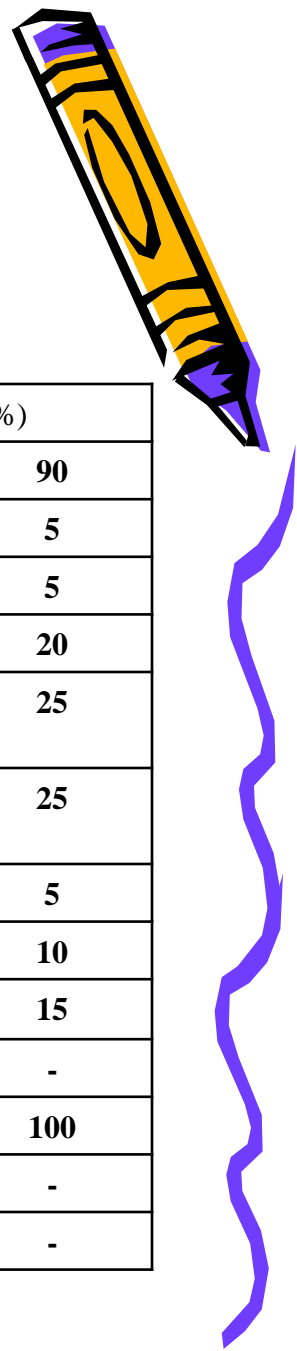
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо вибору навчальних дисциплін за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



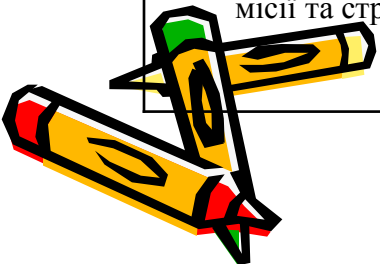
5. Чи впливав науковий керівник, представники адміністрації або представники академічної спільноти на Ваш вибір дисциплін?	a) ні;	100
	b) так.	-
6. Чи радилися Ви з кимось під час вибору дисциплін?	a) так, із здобувачами старших років навчання;	10
	b) так, і з здобувачами мого року навчання;	10
	c) так з науковим керівником;	20
	d) так, з членами моєї родини;	15
	e) ні, рішення я приймав (ла) самостійно.	45
7. Ваш основний критерій під час вибору дисциплін:	a) дисципліна буде легкою для засвоєння;	10
	b) дисципліну читає досвідчений викладач;	45
	c) дисципліна є актуальною і безпосередньо пов'язаною з тематичним напрямком кваліфікаційної роботи;	35
	d) цю дисципліну обирають усі інші здобувачі	10
8. Яку дисципліну або дисципліни, на Вашу думку, потрібно було б включити до вибіркового дисциплін?		



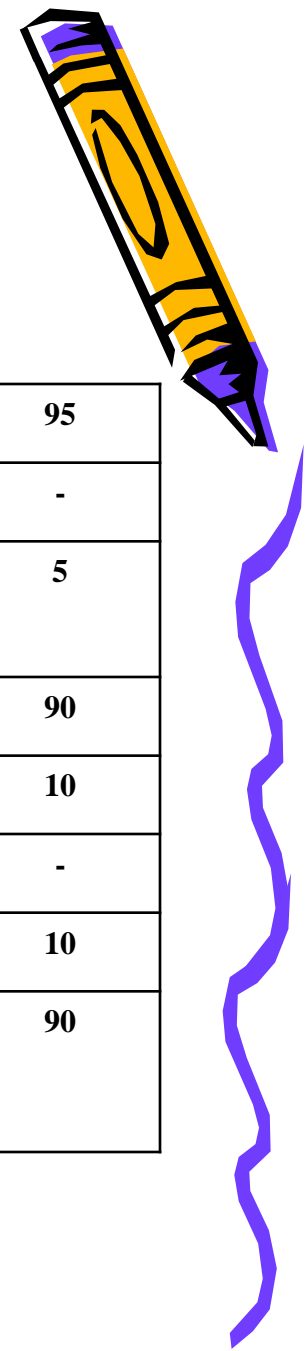
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо удосконалення освітньо-наукової програми
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



Питання	Варіанти відповідей	(%)
1. Чи зрозумілі Вам цілі освітньої програми?	а) розумію цілі ОП	90
	б) не розумію цілі	5
	в) потребують уточнення	5
2. В чому полягає унікальність освітньої програми?	а) так, це сприяє великої мотивації до навчання	20
	б) так, це гарантує високу якість підготовки фахівців	25
	в) так, до навчального процесу залучені високопрофесійні фахівці	25
	г) потребують уточнення	5
	д) гнучкий та зручний графік реалізації програми	10
	є) наявність електронної, освітньої платформи	15
	ж) не вважаю ОП унікальною	-
3. Чи відповідають цілі освітньої програми місії та стратегії ДВНЗ «ХДАУ»?	а) так, відповідають	100
	б) ні, не відповідають	-
	в) не розумію цілі освітньої програми	-



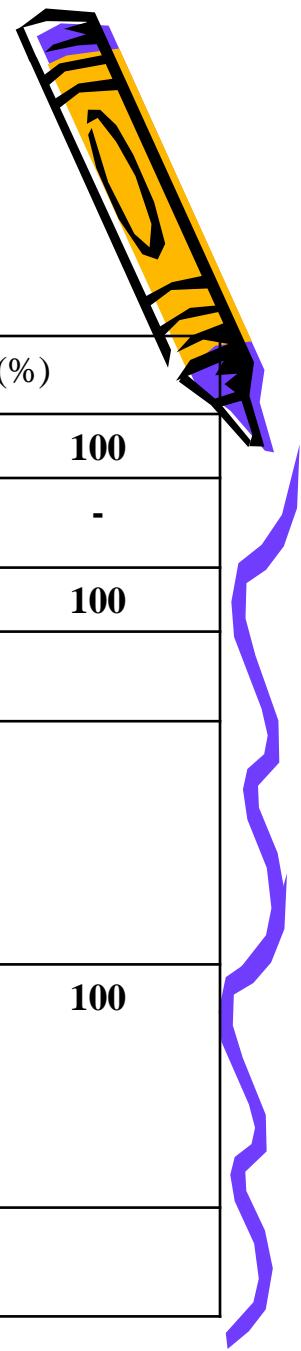
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо удосконалення освітньо-наукової програми
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



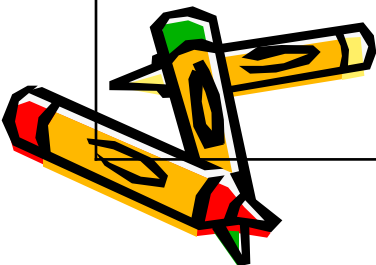
4. Чи враховані у перспективах подальшого розвитку ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет» можливості освітньої програми?	а) так	95
	б) ні	-
	в) частково	5
5. Як цілі освітньої програми відповідають тенденціям розвитку спеціальності?	а) відповідають повністю	90
	б) відповідають частково	10
	в) не відповідають	-
6. Ваші пропозиції як стейкхолдера щодо удосконалення освітньої програми:	а) пропозиції надані	10
	б) освітню програма задовольняє	90



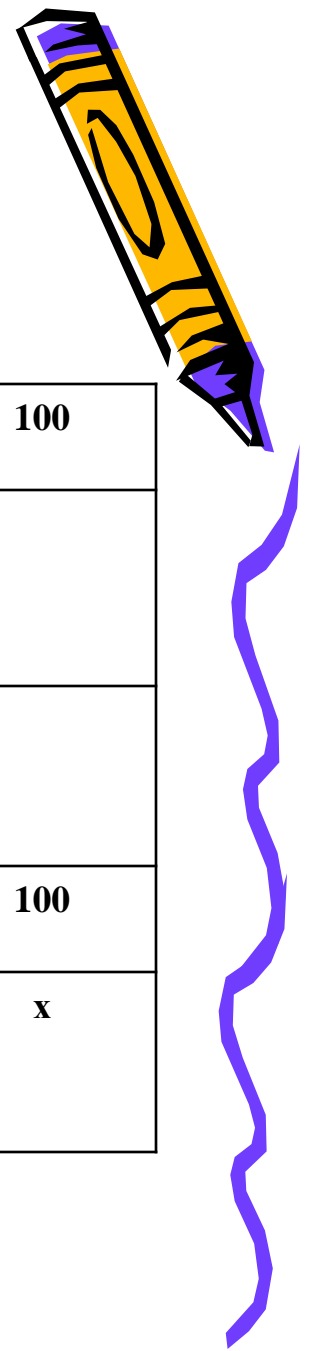
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо академічної доброчесності
за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



Питання	Варіанти відповідей,	(%)
1. Чи ознайомлені Ви з документами, що містять постанови, стандарти та процедуру дотримання академічної доброчесності?	а) так	100
	б) ні	-
2. Чи ознайомлені Ви з видами діяльності, які використовуються для попередження та у разі скоєння порушень академічної доброчесності?	а) так	100
	а) ні	
3. Яким чином відбувається перевірка на плагіат наукових робіт, статей, тез тощо?	а) використовується внутрішня система перевірки на плагіат наукових робіт, статей, тез	
	б) використовується зовнішня система перевірки на плагіат наукових робіт, статей, тез	100
	в) перевірки на плагіат не відбувається	



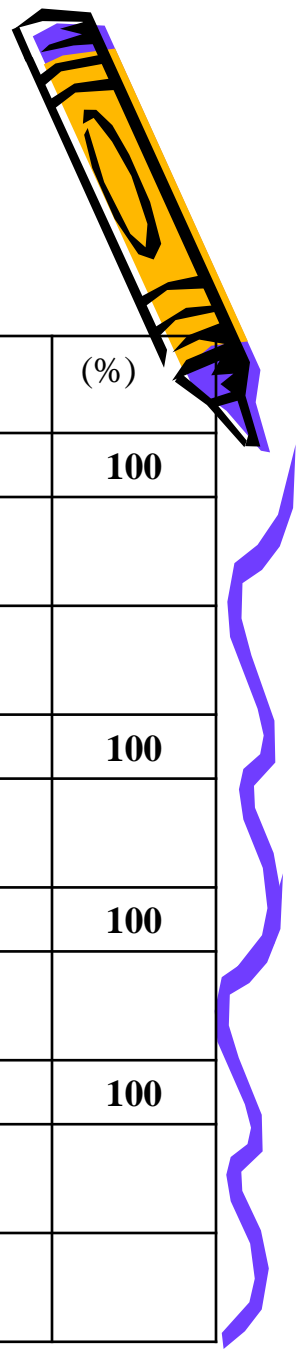
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо академічної доброчесності
за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



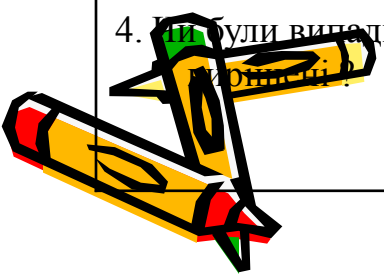
4. Чи є норми академічної доброчесності вашою особистісною мотивацією/переконанням?	а) так	100
	б) ні	
5. Чи були випадки виявлення порушення академічної доброчесності у Вашому оточенні?	а) так	
	б) ні	100
6. Які заходи були вжиті до порушників? (якщо були випадки)		х



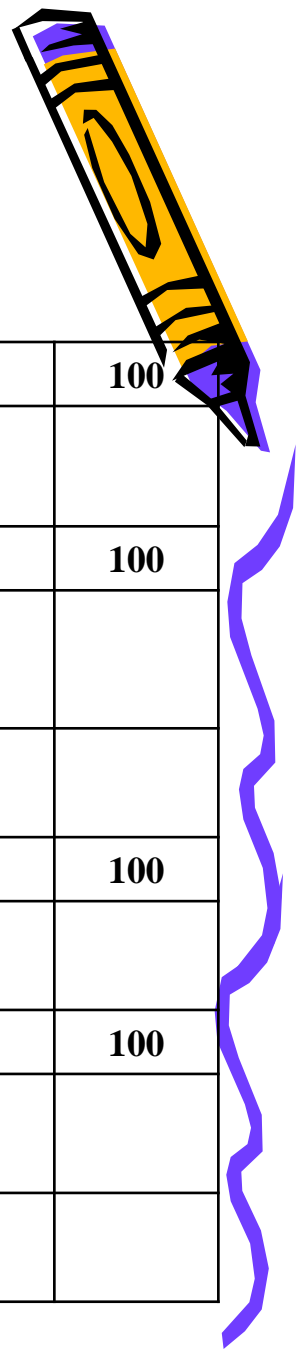
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо вирішення конфліктних ситуацій
за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



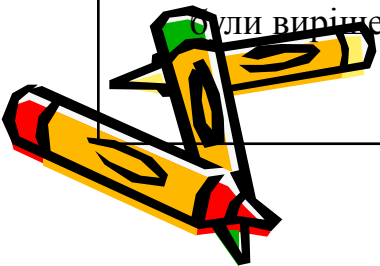
Питання	Варіанти відповідей	(%)
1. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій?	а) так	100
	б) ні	
2. Чи були подібні випадки (з Вами, іншими здобувачами) та як вони були вирішені?	а) так, були	
	б) ні, не були	100
	в) власна відповідь	
3. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, що пов'язані з сексуальним домаганням?	а) так	100
	б) ні	
4. Чи були випадки сексуального домагання, та як вони були	а) ні, не було	100
	б) так, були вирішені повністю	
	в) так, вирішені частково	



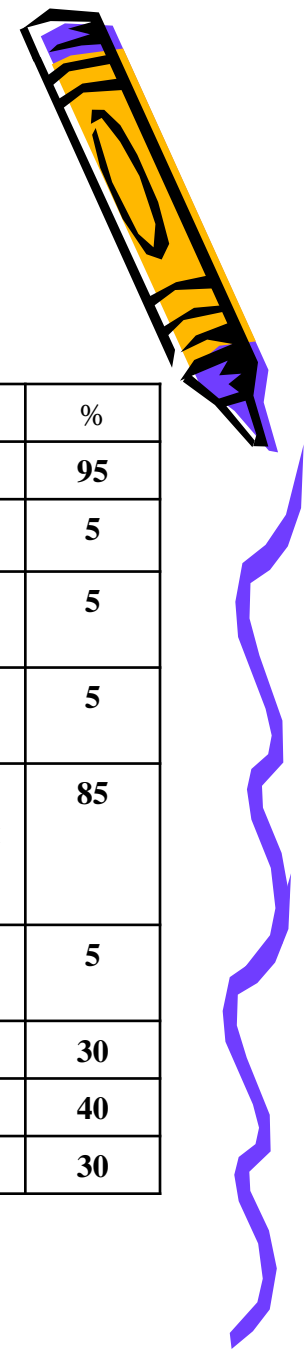
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо вирішення конфліктних ситуацій
за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



5. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних з дискримінацією (віковою, етнічною, гендерною)?	а) так	100
	б) ні	
6. Чи були випадки дискримінації та як вони були вирішені?	а) ні, не було	100
	б) так, були вирішені повністю	
	в) так, вирішені частково	
7. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних з корупцією?	а) так	100
	б) ні	
8. Чи були подібні випадки, пов'язані з корупцією та як вони були вирішені?	а) ні, не було	100
	б) так, були вирішені повністю	
	в) так, вирішені частково	



**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища за
освітньою програмою 015 «Професійна освіта» (Економіка)**



Питання	Варіанти запропонованих відповідей	%
1. Чи задоволені Ви, що вступили на навчання до ДВНЗ «ХДАУ»?	a) так	95
	b) ні	5
2. Які можливості дає Вам навчання в ДВНЗ «ХДАУ»?	a) отримати в майбутньому фізично неважку та високооплачувану роботу;	5
	b) набути нових знань, отримати задоволення від інтелектуальної роботи;	5
	c) стати фахівцем високої кваліфікації, навчитися приймати обґрунтовані рішення у складних ситуаціях, вирішувати складні проблеми;	85
	d) розвивати свої здібності, інтелект, постійно вдосконалювати себе.	5
3. Що було для Вас найважчим на початковому етапі навчання в Університеті ?	a) звикнути до дещо нових умов навчання;	30
	b) увійти до нового колективу;	40
	c) ваш варіант	30

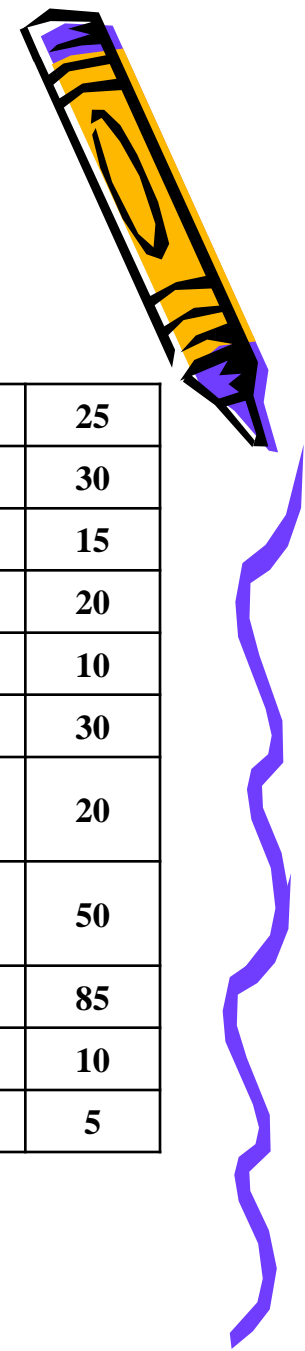


**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**

4. Які способи вирішення навчальних проблем Ви обирали?	a) самостійний пошук вирішення проблемних ситуацій;	80
	b) дотримання тактики «якось усе владнається», нічого не роблячи;	5
	c) обговорення проблем з іншими здобувачами;	5
	d) обговорення проблем з друзями;	5
	e) звернення за допомогою до наукового керівника, викладачів, декану.	-
	f) консультування з батьками;	5
	g) звернення до психолога, який працює в університеті;	-
	h) інше _____	-
5. Якої інформації Вам бракує насамперед?	a) про права та обов'язки здобувача;	60
	b) про спільні проекти спеціальностей;	10
	c) інше _____	30
6. Які проблеми Вас найбільше турбують?	a) складність навчального матеріалу;	35
	b) складність наукової роботи;	50
	c) майбутнє працевлаштування;	10
	d) інше _____	5



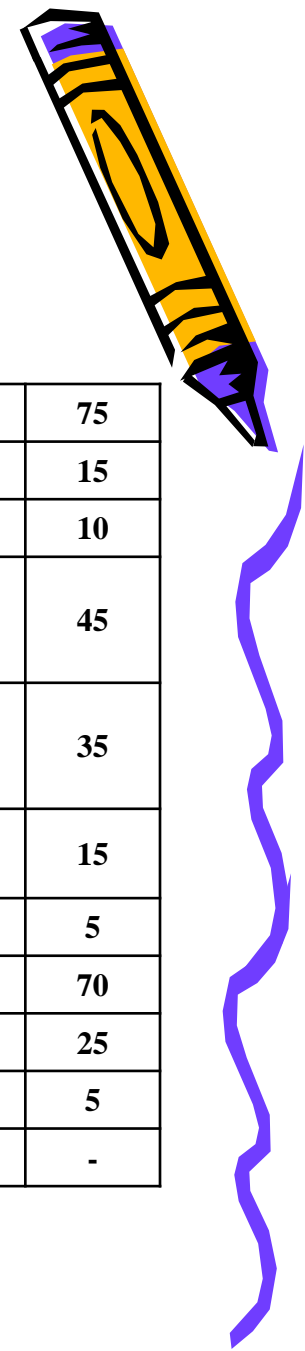
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища за
освітньою програмою 015 «Професійна освіта» (Економіка)**



7. Чи Ви встигаєте підготуватись до занять?	a) так, завжди готуюсь до всіх	25
	b) не до всіх, але до більшості;	30
	c) тільки до занять з основних дисциплін;	15
	d) тільки до занять, які мені цікаві;	20
	e) взагалі не встигаю готуватись до занять.	10
8. Чи подобається вам дискутувати з викладачем?	a) рідко вступаю в дискусію;	30
	b) вступаю в дискусію, якщо знаю, що це мені принесе додаткові бали;	20
	c) часто дискутую, оскільки отримую задоволення від процесу навчання.	50
9. Чи завжди ви отримуєте відповіді на свої запитання?	a) завжди;	85
	b) рідко;	10
	c) ніколи.	5



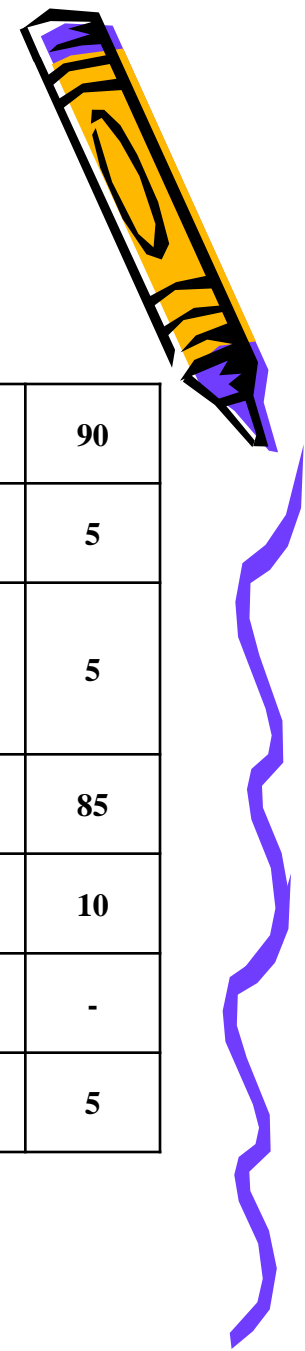
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища за
освітньою програмою 015 «Професійна освіта» (Економіка)**



10. Наскільки ваша активність впливає на оцінку з даної дисципліни?	a) завжди отримую додаткові бали;;	75
	b) інколи отримую додаткові бали	15
	c) ніяк не впливає.	10
11. Оцініть своє ставлення до виконання завдань самостійної роботи:	a) завжди виконую із задоволенням, бо на самостійне вивчення виносять цікаві питання;	45
	b) виконую, якщо знаю, що мені доведеться публічно виступати і висловлювати свою думку;	35
	c) виконую, щоб виглядати не гірше за інших;	15
	d). рідко проявляю зацікавленість	5
12. Оцініть оснащеність навчальних кабінетів сучасними технічними засобами навчання:	a) повністю оснащені.;	70
	b) майже всі оснащені;	25
	c) частково оснащені;	5
	d) не оснащені	-



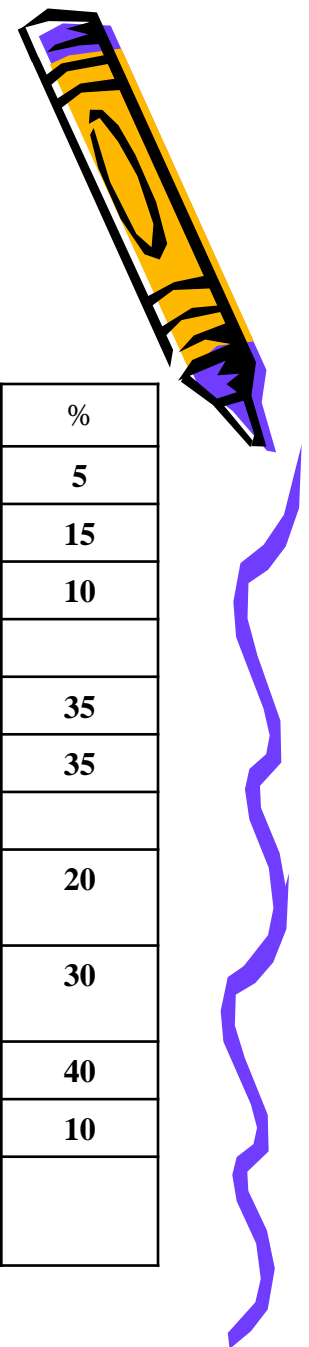
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища за
освітньою програмою 015 «Професійна освіта» (Економіка)**



13. Чи задоволені Ви наочностю викладення матеріалу за допомогою дошки, технічних засобів, наочного приладдя?	a) так, задоволений	90
	b) ні; не задоволений	5
	c) для мене це неважливо;	5
14. На скільки викладач уміє використовувати наочність?	a) наочність використовується професійно;	85
	b) наочність матеріалу часткова;	10
	c) матеріал подається без наочності;	-
	d) для мене це неважливо.	5



**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо задоволеності користування бібліотечним фондом
за освітньою програмою**



015 «Професійна освіта» (Економіка)

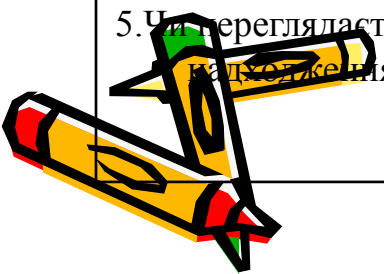
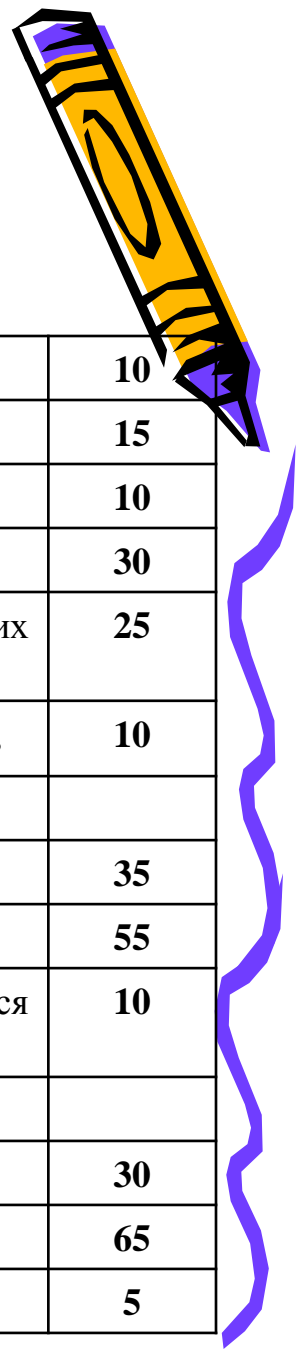
Питання	Варіанти запропонованих відповідей	%
1. Як часто Ви користуєтесь бібліотечним фондом ДВНЗ «ХДАУ»?	a)щодня;	5
	b)один раз на тиждень;	15
	c)щомісяця;	10
	d)взагалі не користуюся;	
	e)кілька разів на тиждень;	35
	f)тільки під час сесії.	35
	g)інше _____	
2. З яких джерел Ви дізнаєтесь про необхідну літературу?	a)від викладача на лекціях і практичних заняттях;	20
	b)з робочих програм навчальних дисциплін, які розміщені на сайті	30
	c)консультації бібліотекаря;	40
	d)самостійний пошук в каталозі бібліотеки;	10
	e)інше _____	



Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо задоволеності користування бібліотечним фондом
за освітньою програмою

015 «Професійна освіта» (Економіка)

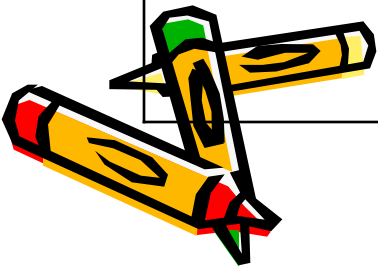
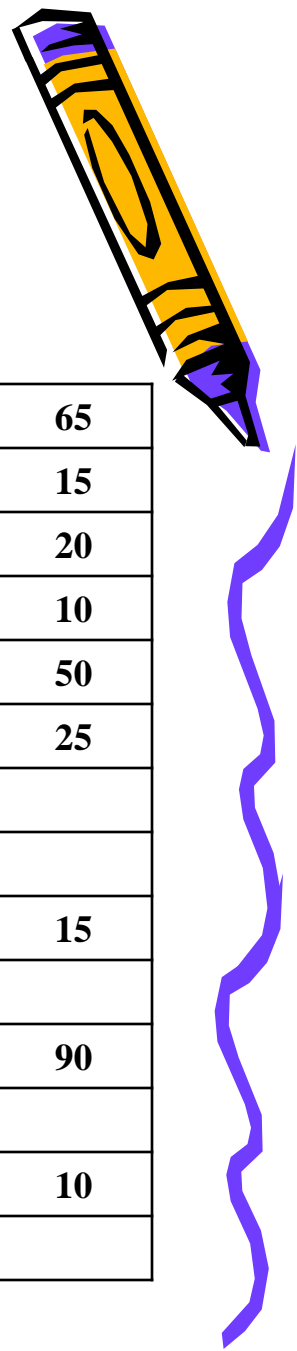
3. З яких джерел Ви дізнаєтесь про нові надходження до бібліотеки?	a) друзі;	10
	b) електронний каталог;	15
	c) електронний архів DSpace;	10
	d) викладачі;	30
	e) виставки нових надходжень в читальних залах;	25
	f) віртуальна виставка на сайті бібліотеки;	10
	g) інше _____	
4. Якому типу ресурсів Ви надаєте перевагу?	a) електронному;	35
	b) традиційному;	55
	c) залежить від того, де знаходиться потрібна література;	10
	d) мені важко відповісти.	
5. Чи переглядаєте Ви книги з виставок "Нові надходження"?	a) так, завжди переглядаю;	30
	b) іноколи;	65
	c) не знаю про неї.	5



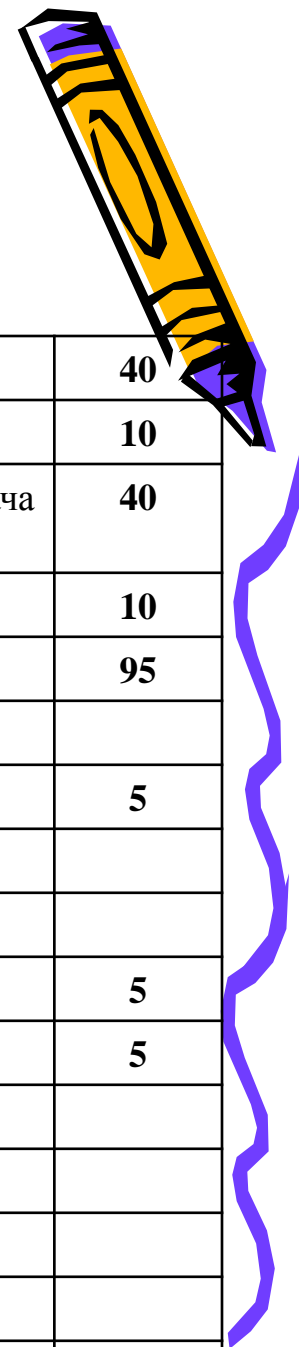
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо задоволеності користування бібліотечним фондом
за освітньою програмою**

015 «Професійна освіта» (Економіка)

6. Чи користуєтесь Ви послугою "Методичні матеріали до курсів" у Веб-середовищі Moodle?	a) так, постійно користуюся;	65
	b) іноколи;	15
	c) під час сесії	20
7. Які бази даних найчастіше Ви використовуєте?	a) Scopus, Web of Science;	10
	b) google ;	50
	c) електронний архів DSpace;	25
	d) CQ Global Researcher;	
	e) EBSCO;	
	f) центр учбової літератури;	15
	g) інше _____	
8. Чи задоволені Ви сайтом Бібліотеки?	a) так;	90
	b) ні;	
	c) частково;	10
	d) не можу відповісти.	

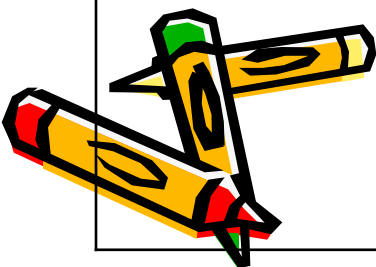


**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо задоволеності користування бібліотечним фондом
за освітньою програмою**

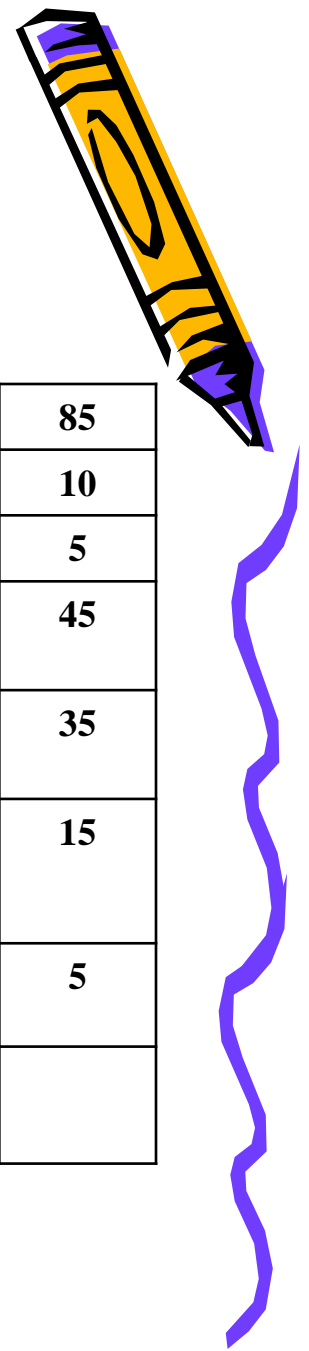


015 «Професійна освіта» (Економіка)

9. Якого доопрацювання, вашу думку потребує сайт бібліотеки?	a) креативності в оформленні;	40
	b) структурованості інформації;	10
	c) відокремлення інформації для викладача та здобувача;	40
	d) інше _____	10
10. Чи задовольняє Вас якість обслуговування в Бібліотеці?	a) так;	95
	b) ні;	
	c) частково;	5
	d) не можу відповісти.	
11. Які Ви можете відзначити характеристики обслуговування бібліотеки, що потребують удосконалення?	a) відсутність необхідної літератури;	
	b) не комфортність умов;	5
	c) застаріле технічне обладнання;	5
	d) неоперативність обслуговування;	
	e) рівень культури обслуговування;	
	f) рівень професіоналізму бібліотекаря;	
	g) режим роботи Бібліотеки;	
	h) не потребують _____	90



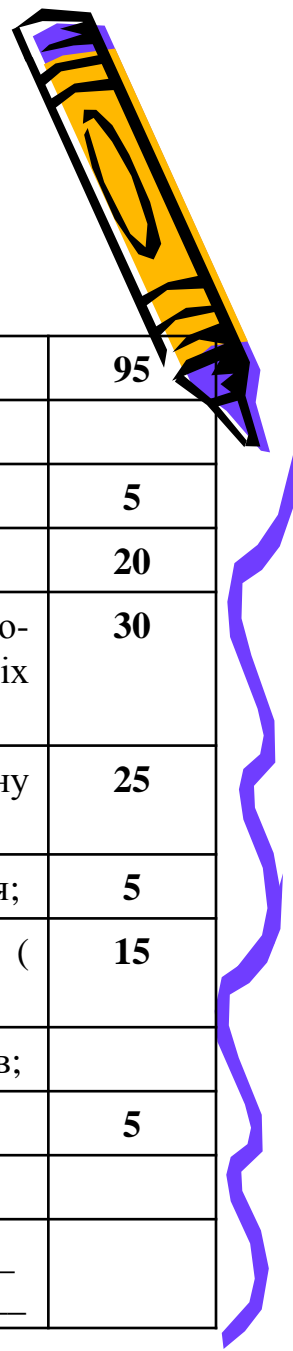
**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо задоволеності користування бібліотечним фондом
за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



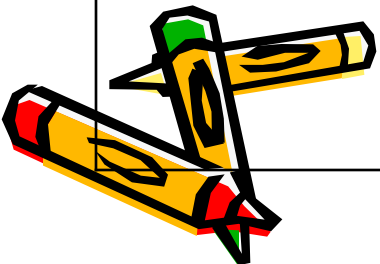
12. Чи відвідуєте Ви семінари, тренінги, презентації книг тощо, які проводить бібліотека?	a) так, постійно;	85
	b) так, іноді;	10
	c) ні.	5
13. Якими формами бібліотечно-інформаційних послуг Ви користуєтесь найчастіше?	a) отримання літератури з фонду абонементу;	45
	b) отримання літератури в читальних залах;	35
	c) консультаційна допомога в пошуку та виборі джерел інформації;	15
	d) відвідування масових заходів;	5
	e) інше	



**Результати узагальнення анкетування за 2019-2020 рр.
здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
щодо задоволеності користування бібліотечним фондом
за освітньою програмою
015 «Професійна освіта» (Економіка)**



14. Чи задовольняє Ваші інформаційні потреби фонд бібліотеки?	a) так;	95
	b) ні;	
	c) частково.	5
15. Чим Вас приваблює бібліотека?	a) повнота та актуальність фонду;	20
	b) наявність якісного довідково-бібліографічного апарату, новітніх пошукових систем;	30
	c) можливість отримати необхідну інформацію з мережі Інтернет;	25
	d) оперативність та якість обслуговування;	5
	e) репертуар масових заходів (конференції, презентації, виставки);	15
	f) професійність бібліотечних працівників;	
	g) культура обслуговування;	5
	h) сервіс та умови обслуговування;	
	i) інше _____ _____	



Дякуємо за увагу!

ПРОФЕСІЙНА
ОСВІТА

