

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Вченою радою ДВНЗ «ХДАУ»
від 27 лютого 2020 р. протокол № 7

Введено в дію

Наказ від 27 лютого 2020 р. № 9-ОД



Ректор

Юрій КИРИЛОВ

ПОЛОЖЕННЯ

**про анкетування здобувачів вищої освіти
ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет»**

ХЕРСОН – 2020

Загальні положення

1. Положення про анкетування здобувачів вищої освіти ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет» (далі – Положення) розроблено у відповідності до чинного законодавства.
2. Положення визначає порядок організації та проведення анкетування в ДВНЗ «ХДАУ» (далі – Університет).
3. Анкетування проводиться серед здобувачів вищої освіти денної форми навчання.
4. Анкетування проводиться кожного семестру.
5. Анкетування проводить навчально-методичний відділ Університету.

I. Мета і завдання анкетування

Метою анкетування є стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, узгодження результатів діяльності Університету з вимогами Міністерства освіти і науки України, врахування інтересів та пропозицій здобувачів вищої освіти під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

Завданнями анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання в їх роботі;
- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вміння застосовувати теорію на практиці;
- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення до цілей та програмних результатів навчання освітньої програми;
- отримати надійну та якісну інформацію про навчання і викладання за освітньою програмою;
- отримати надійну та якісну інформацію про внутрішнє забезпечення якості освітньої програми;
- отримати надійну та якісну інформацію про контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічну доброчесність;

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу;
- отримати надійну та якісну інформацію про рівень задоволення здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

II. Порядок організації та проведення анкетування

Опитування здійснюється з використанням затверджених науково-методичною радою анкет. анкети включають в себе питання, які дають змогу оцінити дії викладача в яких проявляються ті чи інші його якості: «оцінка на основі вражень студента» (оцінюється загальна культура викладача, його комунікативні риси, організаторські здібності тощо), а також здійснити оцінку здобувачем вищої освіти своєї навчальної діяльності при вивченні дисципліни (оцінюється професійна компетентність викладача, дидактична майстерність, володіння новітніми технологіями тощо), оцінити ставлення здобувача вищої освіти до цілей та програмних результатів навчання освітньої програми, оцінити рівень задоволення здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

Опитування є анонімним.

Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти денної форми навчання всіх факультетів університету.

Об'єктами опитування є всі науково-педагогічні працівники, які викладають в університеті та механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти.

Навчально-методичний відділ, за участі представників студентського самоврядування, кожного семестру організовує анкетування здобувачів вищої освіти з метою оцінки роботи науково-педагогічних працівників за попередній (або поточний семестр, якщо анкетування проводиться в кінці семестру) семестр та один раз на рік для визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою

Методика оцінювання залежить від виду опитування.

Оцінка роботи науково-педагогічних працівників здійснюється за 5

бальною шкалою:

- 5 балів – якість проявляється завжди;
- 4 бали – якість проявляється часто;
- 3 бали – якість проявляється на рівні 50%;
- 1-2 бали – якість проявляється рідко;
- 0 балів – якість відсутня.

Якщо здобувачі вищої освіти не можуть дати об'єктивну оцінку викладачу, то вони виставляють оцінку «2», оскільки незнання або невміння оцінити роботу науково-педагогічних працівників з боку здобувачів вищої освіти не означає, що викладач є не компетентним.

Питання анкети стосуються професійних якостей науково-педагогічного працівника (знання предмета, вміння донести ці знання до здобувача вищої освіти), стану методичного і дидактичного забезпечення освітнього процесу (наявності і якості методичних посібників, рекомендацій, вказівок, наочних посібників, медіа-засобів тощо) і певних особистих якостей (відповідальності, об'єктивності, вимогливості, толерантності, доброзичливості), виключаючи, навіть, манеру себе поводити.

Оцінка рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою здійснюється за 5-бальною шкалою, де 5 – високий рівень, 1- не задоволений рівень.

III. Порядок підведення підсумків анкетування

Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет і опрацьовуватися в ручний спосіб або в електронній формі, що розміщена на сайті Університету у розділі «Якість освіти».

На основі одержаних даних навчально-методичний відділ вираховує середній бал роботи викладача очима здобувачів вищої освіти та відсоток рівня задоволеності здобувачів вищої освіти підтримкою.

Аналіз отриманої інформації здійснюється навчально-методичним відділом. До опрацювання матеріалів можуть залучатися фахівці кафедр загальноекономічної підготовки та менеджменту організацій.

Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву університету, факультету з подальшим обговоренням на Науково-методичні раді.

За результатами проведення анкетування керівництво Університету, факультету може застосовувати різні форми адміністративного впливу.

ПОГОДЖЕНО

на засіданні науково-методичної ради
27.02.2020 року (протокол № 5)

Голова науково-методичної ради,
Перший проректор,
проректор з науково-педагогічної роботи
Проректор з наукової роботи
та міжнародної діяльності

В.о. начальника НМВ

Декан економічного факультету

Декан агрономічного факультету

Декан біолого-технологічного факультету

Декан факультету рибного господарства
та природокористування

Декан факультету водного господарства
будівництва та землеустрою

Юрисконсульт

 Юрій Яремко
 Олександр Аверчев
 Оксана Пілярська
 Вікторія Грановська
 Іван Мринський
 Ірина Балабанова
 Павло Бойко
 Валерій Артюшенко
 Наталія Черевко