

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Особливості надання адміністративних послуг



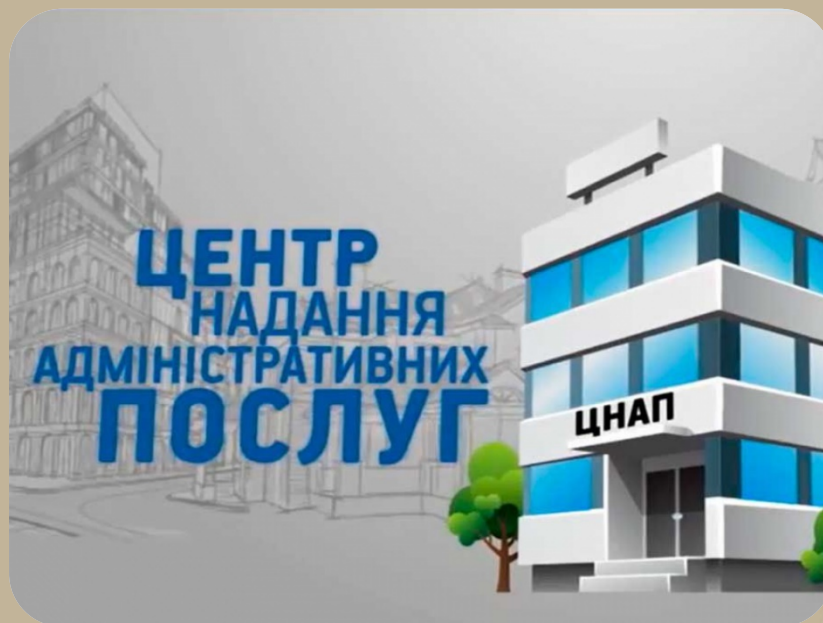
Дисципліна вільного вибору
Викладач: Ольга Правоторова



Дисципліна «Особливості надання адміністративних послуг».

Послуги у нашому повсякденному житті надаються скрізь, Ви їдете в громадському транспорті, Ви купуєте товари, Ви відвідуєте перукарню і навіть вчитеся в університеті – це все різні види послуг.

На цій дисципліні ми розберемося з Вами, які з саме з цих послуг є адміністративними і чому, як буде розвиватися ця сфера в майбутньому і чи переміститься в електронний формат?



- Ось таке визначення поняття «адміністративна послуга» дає нам закон - результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або здійснення обов'язків такої особи відповідно до закону.



Деякі орієнтовні теми курсу:

1

Поняття «адміністративна послуга»

2

Законодавство в сфері надання адміністративних послуг.

3

Призначення адміністративних послуг.

4

Класифікація адміністративних послуг

5

Стандарти надання адміністративних послуг

6

Організаційне забезпечення надання адміністративних послуг

Ми вивчимо з Вами ще багато чого цікавого!



Коротка класифікація адміністративних послуг:

- *Залежно від змісту адміністративної діяльності щодо надання адміністративних послуг виділяють:*



а) видачу дозволів (наприклад, на зайняття окремими видами підприємницької діяльності; на проведення мітингів, демонстрацій);

б) реєстрацію з веденням реєстрів (наприклад, реєстрація актів цивільного стану, суб'єктів підприємницької діяльності, автотранспортних засобів), у тому числі легалізація суб'єктів (наприклад, легалізація об'єднань громадян);

в) легалізацію актів (консульська легалізація документів), нострифікація (визнання дипломів, виданих в інших країнах) та верифікація (встановлення достовірності сертифікатів про походження товарів з України).



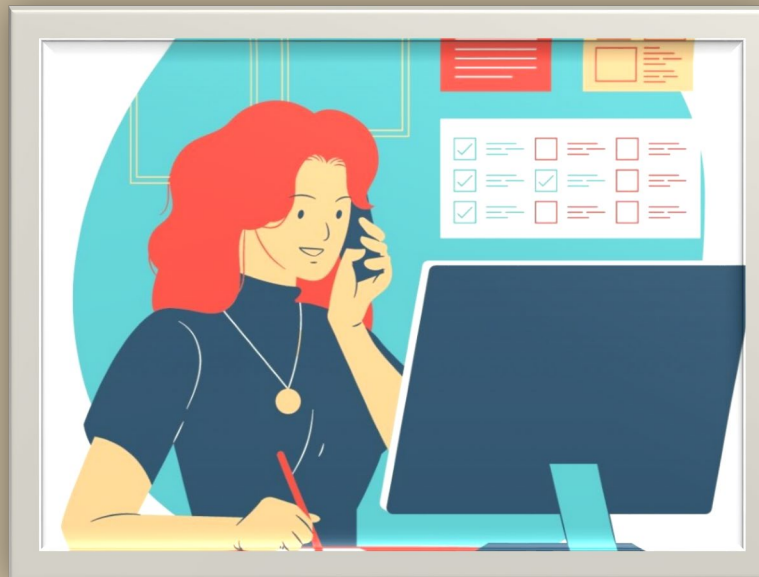
Коротка класифікація адміністративних послуг:

- *Залежно від предмета (характеру) питань, за розв'язанням яких звертаються особи до адміністративних органів:*

- а) підприємницькі (або господарські);
- б) соціальні;
- в) земельні;
- г) будівельно-комунальні;
- д) житлові та інші види адміністративних послуг.



- Разом із тим, у силу надзвичайної різноманітності адміністративних послуг залежно від їх цілей, органу який їх надає використовують й інші способи їх класифікації.
- Зокрема, адміністративні послуги можуть бути надані некваліфікованими або висококваліфікованими виконавцями, задовольняти особисті або виробничі потреби; для надання одних послуг необхідні величезні капіталовкладення, а такі, як консультації можуть обійтися мінімальними вкладеннями.
Виділяють також: 1) ділові послуги, які поділяються на виробничі, розподільчі та функціональні; 2) соціальні; 3) приватні: а) масові; б) індивідуальні.



Дякую за увагу!

Бажаю Вам зробити
правильний вибір!

