

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

«Медіація як засіб вирішення спорів»



Дисципліна вільного вибору
Викладач: Наталія Петренко

Чому виникає потреба в медіації?



У правовому житті сучасного суспільства звичні способи вирішення правових конфліктів не завжди є ефективними, оскільки, як правило, залишаються незадоволеними інтереси та потреби однієї, а то й обох сторін конфлікту.

З іншого боку, усталена традиція звернення до державних органів з приводу кожного конфлікту призвела до перевантаження судів та адміністративних органів.

Доброю альтернативою покращення доступу до правосуддя та зменшення навантаження на суди є застосування інших способів вирішення спорів, зокрема, **медіації**.



Навчитесь використовувати різні способи вирішення конфліктів



Набудете властивостей медіатора

З гордістю
скажете:

**«Я допоможу вам
вирішити цей
конфлікт»**

**«Я знаю як
розв'язувати
проблеми»**



Зможеш розв'язати:



- ☞ Внутрішньоособистісний конфлікт
- ☞ Міжособистісні конфлікти
- ☞ Міжгрупові конфлікти



Ти вивчиш багато всього корисного



ТЕМИ

- ❧ ТЕОРІЯ КОНФЛІКТУ
- ❧ АЛЬТЕРНАТИВНІ СПОСОБИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ
- ❧ МЕДІАЦІЯ ЯК СПОСІБ УРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ
- ❧ УЧАСНИКИ МЕДІАЦІЇ
- ❧ МАЙСТЕРНІСТЬ МЕДІАТОРА
- ❧ МЕДІАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА
- ❧ НОРМАТИВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ МЕДІАЦІЇ
- ❧ ОСОБЛИВОСТІ МЕДІАЦІЇ В ОКРЕМИХ СФЕРАХ СУСПІЛЬНИХ ВІДНОСИН
- ❧ МЕДІАЦІЯ В ОКРЕМИХ СФЕРАХ ЮРИДИЧНОЇ ПРАКТИКИ

Що буде в тебе за плечима після курсу?



- ☞ Конфліктологічна компетентність
медіатора
- ☞ Комунікативна компетентність
медіатора
- ☞ Процедурна компетентність
медіатора
- ☞ Рефлексивна компетентність
медіатора
- ☞ Правова компетентність
медіатора

you can.

Ти будеш супер технічний



Техніки медіатора

- ☞ Активне слухання
- ☞ Невербальна комунікація
- ☞ Постановка запитань
- ☞ Перефразування
- ☞ Робота з емоціями



ОБИРАЙ МЕДІАЦІЮ!

