

**СУЧАСНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ**  
**Кафедра загальноєкономічної підготовки**  
**Економічний факультет**

<b>Освітній ступінь</b>	<b>Магістр</b>
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	<b>3</b>
<b>Форма контролю</b>	<b>Залік</b>

**Загальний опис дисципліни**

**Метою** навчального курсу є формування у студентів уявлення про теоретичні основи та закономірності функціонування конфліктологічної науки, вивчення її специфіки; розкриття принципів пізнання конфліктів, причин виникнення, етапів протікання і визначення способів їх завершення; набуття знань у дослідженні конфліктів у різних сферах життєдіяльності людей.

**Завданнями вивчення дисципліни є:** опанування фундаментальних теоретичних засад конфліктології; формування сучасних наукових уявлень про природу, функції, структуру та динаміку конфліктів; ознайомлення здобувачів вищої освіти з основними видами та методами дослідження конфліктів; формування розуміння ролі й місця конфліктології в системі професійної підготовки фахівця; ознайомлення з теоретичними розробками й практичними методами, практикою використання положень конфліктології в управлінській діяльності.

**Компетентності:** здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером; здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні; здатність генерувати нові ідеї й нестандартні підходи до їх реалізації (креативність); здатність ініціювати, планувати та управляти змінами для вдосконалення існуючих та розроблення нових систем; здатність фахово аналізувати інформацію, оцінювати повноту та можливості її використання.

**Програмні результати навчання** - уміти критично осмислювати проблеми та розв'язувати складні завдання у сфері публічного управління та адміністрування; уміти використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування; здійснювати ефективну комунікацію в сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм; розробляти та викладати спеціальні навчальні дисципліни з питань публічного управління та адміністрування у закладах вищої освіти.

**Зміст за темами:**

1. Предмет, зміст, структура та завдання курсу
2. Конфлікт та його природа
3. Конфліктна ситуація та інцидент
4. Технології управління конфліктом
5. Особистість як суб'єкт конфлікту
6. Конфлікти в системі міжособистісних відносин
7. Конфлікт як форма комунікації. Бар'єри непорозуміння та шляхи їх подолання
8. Природа конфліктів, які виникають внаслідок спільної трудової діяльності.
9. Конфлікти в системі "Керівник-персонал" та шляхи управління ними
10. Колективні трудові конфлікти
11. Кадровий менеджмент як джерело конфліктів
12. Потенційна конфліктність у невиробничій сфері
13. Діапазон можливих виходів із конфлікту. Наслідки конфліктів
14. Діяльність та управління в екстремальних умовах конфлікту