

СЕРВІС І ДИЗАЙН

Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов
Економічний факультет

<i>Освітній ступінь</i>	Бакалавр
<i>Кількість кредитів ЄКТС</i>	3
<i>Форма контролю</i>	Залік

Загальний опис дисципліни

Мета дисципліни «Сервіс і дизайн» — навчити здобувачів вищої освіти основам формування зовнішнього та внутрішнього архітектурного середовища будівель туристичних підприємств та підприємств готельно-ресторанного господарства в контексті створення комфортних умов для відвідувачів і забезпечення відповідного рівня сервісу згідно із європейськими стандартами.

Завдання вивчення дисципліни: ознайомитись з порядком створення та основними архітектурно-планувальними ідеями на підприємствах індустрії гостинності; виявити, за наявності, недоліки в існуючому стані архітектурно-планувального та просторового вирішення готелю, ресторану, туристичного підприємства, які погіршують рівень їх сервісного обслуговування.

Компетентності такі як: здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність; здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії (робота в команді); здатність проектувати процес надання основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

Програмні результати навчання: показати володіння концептуальними знаннями теорії і практики організації готельного і ресторанного господарства; відобразити соціальну значущість своєї професії, застосовувати принципи деонтології при виконанні професійних обов'язків; показати володіння усною та письмовою діловою комунікацією іноземними мовами для спілкування у професійній та соціально-культурній сферах, володіння фаховою термінологією іноземними мовами

Зміст за темами:

1. Понятійно-термінологічний апарат дисципліни «Сервіс і дизайн»
2. Основні види дизайну, їх характерні ознаки. Передумови виникнення дизайну
3. Взаємодія архітектури та дизайну, їх схожість і відмінність
4. Становлення і розвиток дизайнерської діяльності за кордоном і в Україні
5. Деякі концепції розвитку дизайну
6. Сучасна архітектура та інтер'єр будівель турфірм та підприємств готельно-ресторанного господарства
7. Меблі і меблювання приміщень готельно-ресторанного господарства
8. Колір і світло в інтер'єрі
9. Декоративне мистецтво в художньому оформленні інтер'єрів та екстер'єру
10. Дизайн території ділянки туристичної фірми та підприємства готельно-ресторанного господарства
11. Поняття сервісу, стандарти сервісу та якості обслуговування в готельній індустрії
12. Стандарти сервісу в закладах ресторанного господарства
13. Якісний сервіс як головний критерій успіху туристичного підприємства