

**СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**  
**Кафедра інженерії харчового виробництва**  
**Біолого-технологічний факультет**

<b>Семестр</b>	<b>8</b>
<b>Освітній ступінь</b>	<b>Бакалавр</b>
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	<b>3</b>
<b>Форма контролю</b>	<b>Залік</b>

**Загальний опис дисципліни**

**Мета і завдання:** формування у майбутніх спеціалістів комплекс знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії і практики в області менеджменту якості; сформуванню уяву про системну організацію процесів управління якістю на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів.

**Завдання:** отримання знань і навичок теоретичних і практичних методів управління якістю організації. Уміння організувати свою власну справу, розробляти підприємницькі плани і проекти, розраховувати орендні і лізингові платежі, визначати економічну ефективність власного бізнесу, його конкурентноздатність в ринковому середовищі.

**Компетентності:**

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість. Здатність розробляти проекти нормативної документації з використанням чинної законодавчої бази та довідкових матеріалів. Здатність розробляти та впроваджувати ефективні методи організації праці, нести відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб. Здатність підвищувати ефективність виробництва, впроваджувати сучасні системи менеджменту.

**Програмні результати навчання:**

Проводити пошук та обробку науково-технічної інформації з різних джерел та застосовувати її для вирішення конкретних технічних і технологічних завдань. Впроваджувати системи управління якістю та безпечністю харчових продуктів. Визначати відповідність показників якості сировини, напівфабрикатів і готової продукції нормативним вимогам за допомогою сучасних методів аналізу (або контролю). Підвищувати ефективність роботи шляхом поєднання самостійної та командної роботи. Вміти укладати ділову документацію державною мовою. Виявляти творчу ініціативу з питань ринкової трансформації економіки.

**Зміст за темами:**

- Тема 1. Загальні положення в галузі якості продукції.
- Тема 2. Вплив факторів та умов на якість товарів.
- Тема 3. Комплексне управління якістю продукції.
- Тема 4. Якість продукції та етапи формування. Розвиток систем управління якістю.
- Тема 5. Властивості, показники, що роблять вплив на якість продукції.
- Тема 6. Принципи, методи і функції управління і забезпечення якості.
- Тема 7. Законодавчі акти в системі управління якістю.
- Тема 8. Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю.
- Тема 9. Розробка документів системи якості та її функціонувань.
- Тема 10. Контроль і оцінка якості продукції та робіт.
- Тема 11. Роль керівництва підприємства в забезпеченні якості і надійності.
- Тема 12. Закордонний досвід управління якістю у західній Європі, США та Японії.
- Тема 13. Економічні аспекти якості.