

КОНФЛІКТОЛОГІЯ
Економічний факультет

<i>Семестр</i>	4
<i>Освітній ступінь</i>	Бакалавр
<i>Кількість кредитів ЄКТС</i>	3
<i>Форма контролю</i>	Залік

Загальний опис дисципліни

Мета опанування дисципліни - формування у здобувачів стійких знань з теорії управління конфліктами; набуття навичок та умінь самостійно вирішувати найбільш типові конфліктні ситуації та конфлікти в організації; ознайомлення з основними методами вирішення конфліктів різного виду та рівня; вивчення методів попередження конфліктів; оволодіння навичками міжособового спілкування та самоконтролю в умовах конфлікту; засвоєння техніки аналізу конфліктів.

Основні завдання: з'ясування сутності конфлікту та порядку його вирішення; формування навичок діагностики початку конфлікту та причини його виникнення; формування знань з питань подолання конфліктів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:
знати: механізм виникнення конфлікту; техніку асертивної поведінки при вирішенні конфліктів; можливості для антистресового керівництва в трудовому колективі; характеристику основних елементів системи управління конфліктами; природу стресу та його вплив на людину; доцільність та способи управління емоціями в процесі управління конфліктами; технологію та інструменти профілактики та попередження конфліктів; роль керівника організації в процесі управління конфліктами; сутність процесу управління конфліктами в організації; послідовність та методологічний інструментарій діагностики конфлікту на конкретному прикладі; правила безконфліктного спілкування.

вміти:

виявляти обмеження та пріоритети особистості для забезпечення безконфліктного спілкування;
знижувати рівень конфліктності суб'єктів соціальної взаємодії;
долати бар'єри в процесі міжособистісного спілкування;
виявляти передумови виникнення соціальних протиріч для формулювання правил безконфліктної взаємодії;
досягати емоційного балансу в процесі соціальних протиріч;
застосувати прийоми конструктивної критики для оптимізації взаємостосунків учасників конфліктів.

Програмні результати навчання

Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, розуміти цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Зміст за темами:

1. Сутність конфлікту та його характерні риси.
2. Причини й наслідки конфліктів в організації.
3. Система управління конфліктами в організації. Профілактика і запобігання виникненню конфліктів.
4. Діагностика конфлікту і корегування поведінки її учасників.

5. Прогнозування розвитку конфліктів. Розв'язання конфліктів.
6. Управління стресами в конфліктній ситуації.
7. Безконфліктне спілкування в процесі проведення професійних переговорів і нарад.
8. Безконфліктна взаємодія сторін у дискусіях і спорах.
9. Безконфліктна взаємодія в процесі нововведень.
10. Соціально-трудові конфлікти, їх регулювання та вирішення.