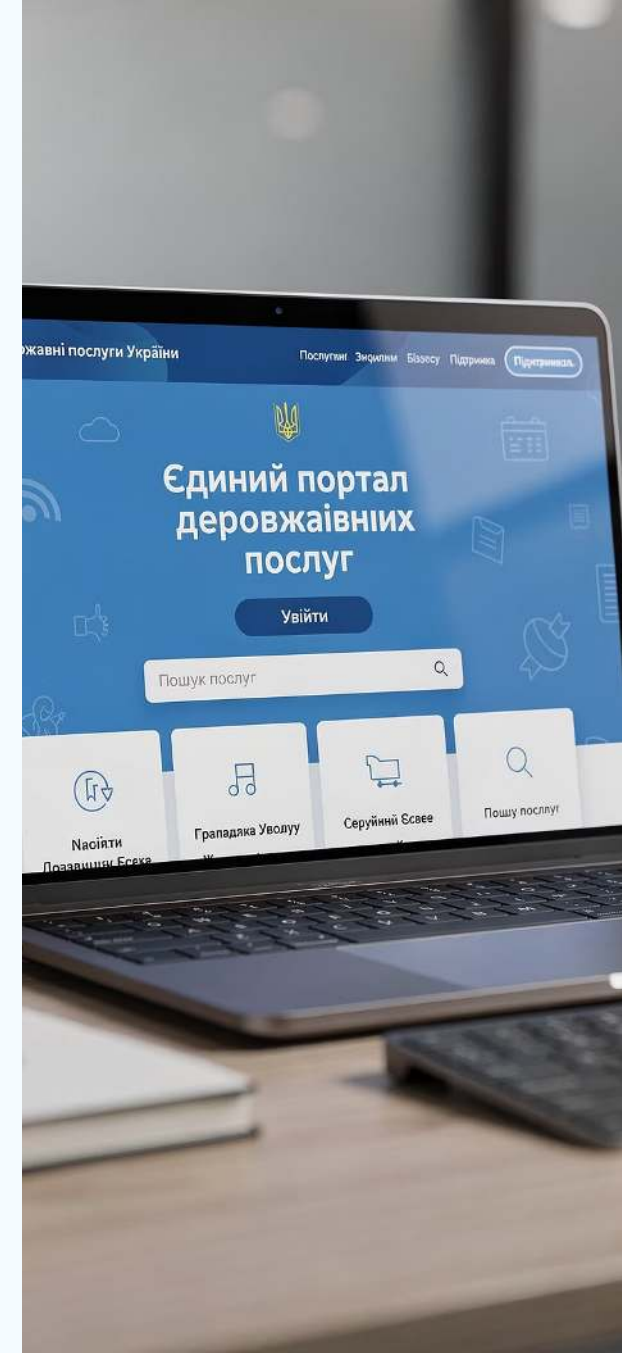


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-  
ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Дисципліна вільного вибору

"Цифрові сервіси для  
КОЖНОГО"





# Чому наявність доступу до цифрових сервісів не є достатньою умовою їх ефективного використання?

- ❑ Цифрове середовище вимагає не лише наявності доступу, а й сформованих навичок користування – саме на це і спрямований цей курс.

Навіть маючи смартфон і доступ до інтернету, багато людей стикаються з труднощами під час взаємодії з державними онлайн-сервісами. **Цифрові сервіси спрощують доступ до послуг – але не гарантують правильного результату.** Без розуміння процедур і вимог навіть найзручніший інтерфейс може стати джерелом помилок і розчарувань.

## Помилки при поданні заяв

Некоректно заповнені форми, відсутні або неправильно прикріплені документи, невідповідність формату – усе це призводить до відмови в обслуговуванні або необхідності повторного звернення, що витрачає додатковий час і сили.

## Нерозуміння процедур

Часто користувачі не знають, яка саме послуга їм потрібна, куди звертатися, які документи готувати та яка послідовність дій. Відсутність чіткого алгоритму призводить до плутанини та повторних звернень.

## Зайві витрати часу та ресурсів

Замість того, щоб зекономити час завдяки онлайн-сервісам, люди витрачають його на виправлення помилок, повторне відвідування установ чи пошук правильної інформації у різних джерелах.

## Невпевненість у безпеці

Недостатня обізнаність щодо електронної ідентифікації, захисту особистих даних та безпечного використання цифрових підписів змушує людей уникати онлайн-сервісів або допускатися критичних помилок.

# Що вивчається у межах курсу

Дисципліна орієнтована на практичне застосування



## Дія та державні платформи

Вивчення функціоналу застосунку Дія, порталу Держпослуг та інших офіційних платформ. Реєстрація, навігація, отримання цифрових документів та подання заяв онлайн – від А до Я.



## Електронна ідентифікація

Принципи роботи BankID, кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та інших засобів ідентифікації. Як безпечно підтверджувати особу онлайн та підписувати документи без відвідування установ.



## Адміністративні послуги онлайн

Покрокові алгоритми отримання найпоширеніших адміністративних послуг: реєстрація, довідки, субсидії, соціальні виплати, оновлення документів – усе без черг і зайвих поїздок.



## Типові помилки та їх уникнення

Розбір реальних помилок, через які надходять відмови в послугах. Практичні поради щодо правильного заповнення форм, підготовки документів та перевірки статусу звернень.

# Результати навчання

Після завершення курсу здобувачі набувають практичних навичок, необхідних кожному незалежно від спеціальності. Ці навички є універсальними та залишаються актуальними протягом усього подальшого життя.

## 1 Ефективне використання цифрових сервісів

Впевнена робота з державними платформами, застосунками та онлайн-інструментами без допомоги посередників і без зайвих помилок.

## 2 Отримання адмінпослуг онлайн

Самостійне подання заяв, отримання документів і взаємодія з державними органами через цифрові канали — швидко, правильно і без черг.

## 3 Орієнтація в процедурах та вимогах


Чітке розуміння алгоритмів дій у типових ситуаціях та вміння самостійно знаходити актуальну офіційну інформацію.

### Коли це стане у пригоді?

- 👉 **Вже під час навчання** – при оформленні документів, стипендій, соціальних виплат, реєстрації на держпослуги.
- 👉 **При працевлаштуванні** – реєстрація ФОП, подача податкової звітності, взаємодія з пенсійним фондом.
- 👉 **У повсякденному житті** – комунальні послуги, субсидії, медичні записи, реєстрація нерухомості, оновлення паспорта.
- 👉 **У будь-якій професійній сфері** – цифрова грамотність є базовою вимогою сучасного ринку праці незалежно від галузі.

---

Компетентності, отримані в межах курсу, є **трансдисциплінарними** і роблять вас більш самостійними та ефективними у взаємодії з державою й суспільством.



# Обирайте курс «Цифрові сервіси для КОЖНОГО»!

---

*спрощуйте те, що інші ускладнюють*