Управління бізнес-процесами (BPM)

Архітектура операційної досконалості

NotebookLM

Від хаосу до швейцарського годинника

Втрата до 30% прибутку

Через неефективну організацію роботи: затягнуті погодження, дублювання функцій, «загублені» документи та постійне «гасіння пожеж».

BPM — це методологія системи.

Це не просто теорія, а злагоджений механізм. Ми вчимо не працювати більше, а проектувати систему, яка працює сама.

NotebookLM

Мета дисципліни

Формування у майбутніх управлінців професійних компетенцій для перетворення бізнесу.

NotebookLM

Від «як є» до «як має бути»: Завдання курсу

Моделювання (BPMN 2.0)	Пошук «вузьких місць»	Lean-оптимізація	Автоматизація	Контроль та KPI
Опанування мови, якою «малюють» бізнес у всьому світі.	Виявлення прихованих втрат часу та грошей у ланцюжках цінності.	Ощадливе виробництво та радикальний реінжиніринг процесів.	Можливості сучасних BPMS-систем, роботизація та цифровізація.	Вимірювання ефективності кожного кроку через конкретні метрики.

NotebookLM

Результати навчання: Ваші нові компетенції

Картографувати

Створювати візуальні схеми процесів будь-якої складності (від закупівлі сировини до продажу стартапу).

Діагностувати

Виявляти bottlenecks (вузькі місця) та дублювання функцій, що гальмують розвиток.

Регламентувати

Створювати зрозумілі інструкції, які люди дійсно будуть виконувати.

Впроваджувати

Проводити оптимізацію без зупинки основного бізнесу.

Цифровізувати

Формувати вимоги до IT-систем для автоматизації рутини.

NotebookLM

Твоя цінність на ринку праці

Майбутнє за Business Architects та Process Analysts.
«Менеджер, який просто віддає команди» — це минуле.

Операційний директор (COO)
Керівник ефективності всього бізнесу.

Консультант з оптимізації
Експерт з виходу з кризи ефективності.

Менеджер з якості (QA Manager)
Гарант стабільного результату.

Бізнес-аналітик (Business Analyst)
Знає, як змінити алгоритм роботи.

Бізнес-аналітик (Business Analyst)
Знає, як змінити алгоритм роботи для росту прибутку.

Обирай «Управління бізнес-процесами» — стань архітектором ефективності, а не просто спостерігачем хаосу!

NotebookLM