

Психологічні технології комунікації

Дисципліна вільного вибору

Викладач Олена Шаумян

Мета вивчення дисципліни: оволодіння здобувачами основ психологічних знань щодо набуття ефективного спілкування та формування базових необхідних навичок.

Предмет вивчення дисципліни: аналіз спілкування в розрізі механізмів, аспектів, процесу спілкування та індивідуально-психологічних відмінностей особистості, що виявляються у спілкуванні.

Завдання вивчення дисципліни:

- оволодіння знаннями з психології спілкування;
- опанування вміннями здійснювати психологічний аналіз спілкування;
- сформувати базові навички психологічного аналізу спілкування.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач

повинен знати:

- базові категорії та закономірності психології спілкування;
- комунікативний, інтерактивний й перцептивний аспекти спілкування та їхні впливи на особистість;
- психологічні особливості міжособистісної атракції, труднощів та бар'єрів в спілкуванні;
- психологічні складові вирішення конфліктів у спілкуванні;
- способи застосування психологічних знань із психології спілкування для вирішення нагальних задач.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен вміти:

- застосовувати отримані знання для аналізу спілкування;
- аргументовано викладати власні погляди на актуальні проблеми спілкування;
- аналізувати психологічні закономірності спілкування;
- застосовувати знання психології спілкування в особистій та професійній діяльності.

Зміст навчальної дисципліни:

Тема 1. Загальна характеристика психології спілкування.

Тема 2. Комунікативний аспект спілкування.

Тема 3. Інтерактивний аспект спілкування.

Тема 4. Перцептивний аспект спілкування.

Тема 5. Міжособистісна атракція в спілкуванні.

Тема 6. Труднощі та бар'єри в спілкуванні: вік, самотність, акцентуації характеру, ригідність, тривожність, деструктивність.

Тема 7. Виникнення та розв'язання конфліктів в спілкуванні.