

Психологія бізнес- консультування

Дисципліна вільного вибору

Викладач Наталія Акімова

Мета вивчення дисципліни: проаналізувати психологічні закономірності бізнес-консультування, оволодіти навичками ділової дипломатії, техніками релаксації, професійного коучингу, тимбілдингу.

Предмет вивчення дисципліни: психологія бізнес-консультування

Завдання вивчення дисципліни:

- Розглянути психологічні і нейропсихологічні основи спілкування;
- Ознайомитися зі структурою свідомої та несвідомої мотивації;
- Дослідити особливості поведінки людини у групі, феномени взаємодії у малих і великих групах ;
- Опанувати деякі техніки ділової дипломатії, релаксації, професійного коучингу, тимбілдингу

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач

повинен знати:

психологічні і нейропсихологічні особливості спілкування;

техніки встановлення рапорту, подолання бар'єрів спілкування;

структуру свідомої і несвідомої мотивації;

психологічні прийоми ведення переговорів та подолання конфліктів

особливості поведінки людини у групі, феномени взаємодії у малих і великих групах ;

техніки релаксації, аутотренінги та коучингу;

специфіку взаємодії людей в інтернеті.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач

повинен вміти:

Встановлювати професійні стосунки з клієнтами, партнерами, органами державного управління;

Мотивувати, підтримувати, допомогати у прийнятті рішень;

Проводити бізнес-переговори, вирішувати конфлікти;

Застосовувати релаксаційні техніки для профілактики професійного вигорання;

Застосовувати прийоми аутотренінгу та техніки коучингу для зміни кута зору та досягнення професійних цілей;

Розвивати власний лідерський потенціал та професійні амбіції;

Будувати ефективну командну роботу;

Враховувати специфіку розуміння текстів інтернету під час бізнес-комунікації в онлайн-середовищі.

Зміст навчальної дисципліни:

Тема 1. Тренінг спілкування

Тема 2. Тренінг ділової дипломатії

Тема 3. Техніки релаксації у профілактиці професійного вигорання

Тема 4. Професійний коучинг

Тема 5. Тимбілдинг

Тема 6. Специфіка бізнес-консультування в інтернеті