

# СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Кафедра харчових технологій  
Факультет біолого – технологічний

<b>Семестр</b>	<b>8</b>
<b>Освітній ступінь</b>	<b>Бакалавр</b>
<b>Кількість кредитів ЄКТС</b>	<b>3</b>
<b>Форма контролю</b>	<b>залік</b>
<b>Викладач</b>	<b>д.т.н., доцент ГОРАЧ Ольга Олексіївна</b>

**Метою** навчальної дисципліни «Системи управління якістю» є сформувати у майбутніх спеціалістів комплекс знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в області менеджменту якості, показати необхідність цих досягнень у всіх сферах діяльності організації незалежно від її галузевої незалежності, розміру та структури, сформулювати уяву про систему організації процесів якістю на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів.

**Завданням:** є отримати знання і навички теоретичних і практичних методів управління якістю організації. Вміти організувати свою власну справу, розробляти підприємницькі плани і проекти, вміти розраховувати орендні і лізингові платежі, визначати економічну ефективність власного бізнесу, його конкурентоздатність в ринковому середовищі. У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен **знати:** сутність основних теоретичних положень сучасно концепції менеджменту якості, призначення та механізм застосування класичних та сучасних методів і інструментів управління якістю в поточній діяльності підприємств., послідовність етапів створення на підприємстві системи контролю якістю, базуючись на процесному підході покращення, порядок застосування міжнародних стандартів в процесі створення та сертифікації системи менеджменту якості на підприємстві та проведення внутрішнього та зовнішнього аудиту системи управління якістю.

**Загальні компетентності:** здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями, здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях, здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

**Фахові компетентності:** інтегрувати стратегію управління якістю в загальну систему стратегічного управління підприємства, здійснювати економічні розрахунки щодо обґрунтування організаційно-технічних рішень, що спрямовані на підвищення якістю і продуктивності, застосовувати стратегічні методи управління якістю в операційній діяльності в процесі забезпечення якості виконання технологічних операцій.

**Програмні результати навчання:** знати та застосовувати статистичні методи управління якістю в операційній діяльності в процесі забезпечення якості, будувати процесну модель підприємства і описувати бізнес-процеси, що відбуваються в організації, розробляти документацію системи менеджменту якості організації у відповідності до вимог ISO 9000 при побудові системи та підготовці підприємства до сертифікації.

## Зміст за темами

- Тема 1: Загальні положення в галузі якості продукції
- Тема 2: вплив факторів та умов на якість товарів
- Тема 3: комплексне управління якістю продукції
- Тема 4: Якість продукції та етапи формування. Розвиток систем управління якістю.
- Тема 5: Властивості, показники, що роблять вплив на якість продукції.
- Тема 6: Принципи, методи та функції управління та забезпечення якості.
- Тема 7: Законодавчі акти в системі забезпечення якістю.
- Тема 8: Стандартизація і сертифікації в управлінні якістю.
- Тема 9: Розробка документів системи якості та її функціонувань
- Тема 10: Контроль і оцінка якості продукції та робіт

У результаті засвоєння дисципліни у здобувачів вищої освіти будуть сформовані стратегії управління якістю та загальна система стратегічного управління підприємства, економічні розрахунки щодо обґрунтування організаційно-технічних рішень.