

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ЦЕНТР
«ІНСТИТУТ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ ТА ДОРАДНИЦТВА» ХЕРСОНСЬКИЙ
ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ПОГОДЖЕНО

директор ННЦ «Інститут
післядипломної освіти та
дорадництва»

_____ **О. Аверчев**
«__» _____ 2025 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Перший проректор,
проректор з науково-педагогічної
роботи, доктор економічних
наук, професор

_____ **В. Грановська**
«__» _____ 2025 р.

**СЕРТИФІКАТНА ПРОГРАМА ПІДГОТОВКИ
ФАХІВЦІВ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ**

Термін навчання: **року**

Форма навчання: дистанційна (on-line)

Режим роботи **6** аудиторних годин на день

фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб - 94 години аудиторних занять

АНОТАЦІЯ ДО КУРСУ ЗА СЕРТИФІКАТНОЮ ПРОГРАМОЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦЯ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ

Анотація до курсу за навчально-тематичною програмою базової підготовки фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб спрямована на розвиток професійних компетенцій, необхідних для ефективного надання допомоги й підтримки ветеранам, демобілізованим особам у процесі їхньої соціальної адаптації і реінтеграції в цивільне життя.

Мета курсу: надати слухачам комплексні знання та практичні навички, необхідні для ефективного супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їхніх сімей під час переходу від військової служби до цивільного життя, забезпечуючи їм якісний соціальний, психологічний, юридичний супровід, а також реалізацію їхніх прав, гарантій і соціального захисту.

Основні завдання курсу:

1. Ознайомлення з основами соціальної підтримки ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей:

- ✓ законодавчі та нормативно-правові акти, що регулюють ветеранську політику.
- ✓ державні програми підтримки та їх реалізація на місцевому рівні.
- ✓ основи організації надання соціальних послуг ветеранам війни та їхнім родинам, демобілізованим особам.

2. Розвиток професійних компетенцій:

- ✓ аналіз і оцінювання індивідуальних потреб ветеранів, демобілізованих осіб.
- ✓ навички ефективної комунікації та роботи з ветеранами, демобілізованими особами, членами їх сімей.
- ✓ робота з базами даних, електронними системами та цифровими ресурсами для ведення обліку.
- ✓ організація комунікації між ветеранами, демобілізованими особами та суб'єктами надання публічних послуг, здійснення інформаційної підтримки.

3. Правові, психологічні та соціально-економічні аспекти супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей:

- ✓ консультування щодо прав, гарантій, соціального забезпечення та зайнятості.
- ✓ первинна психологічна допомога та профілактика складних життєвих обставин.
- ✓ сприяння соціальній адаптації, працевлаштуванню та професійній реабілітації ветеранів війни, демобілізованих осіб.

Цільова аудиторія: Курс розрахований на фахівців, які працюють або планують працювати у сфері соціального супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, а також на представників державних органів, громадських організацій та волонтерів, що займаються підтримкою ветеранів.

Результати навчання: Після завершення курсу слухачі здобудуть знання та практичні навички, необхідні для ефективного соціального, психологічного та юридичного супроводу ветеранів, демобілізованих осіб, що сприятиме їхній успішній адаптації, покращенню якості життя та інтеграції у суспільство.

У результаті навчання слухачі матимуть: знання з нормативно-правового регулювання соціального захисту ветеранів, демобілізованих осіб, навички аналізу потреб та планування підтримки ветеранів війни, демобілізованих осіб, практичний досвід консультування та ведення документації щодо супроводу ветеранів, демобілізованих осіб, здатність організовувати міжвідомчу співпрацю та координувати процес надання соціальних послуг.

Цей курс є важливим етапом у підготовці фахівців, здатних забезпечувати комплексну підтримку ветеранів війни, демобілізованим особам, сприяючи їхній соціальній стабільності та благополуччю.

№ пп	Складові програми та навчальні модулі (теми)	Всього	З них у тому числі:		Лектор
			Теоретична частина	Практична частина	
1	2	3	4	5	6
Модуль 1: Правові засади діяльності фахівця із супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей					
1.	Правовий статус фахівця із супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей	2	2	-	
2.	Міжнародні та національні стандарти в сфері надання соціальних послуг. Суб'єкти надання соціальних послуг та їх взаємодія	6	4	2	
3	Права, гарантії та пільги ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей.	6	4	2	
4.	Нормативно-правове забезпечення соціального захисту ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей	6	4	2	
5.	Механізм соціального захисту ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей	6	4	2	
6	Конфіденційність та захист персональних даних під час виконання функціональних обов'язків	2	2	-	
Всього		28	20	8	
Модуль 2: Організація та планування роботи фахівця із супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей. Діловодство.					
7	Самоорганізація та ефективне планування професійної діяльності фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб	2	2	-	
8	Діловодство та оформлення документації фахівцем із супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей	4	2	2	
9	Використання цифрових технологій у роботі фахівця із супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей. Електронний документообіг	2	2	-	
10	Організаційно-правові засади	2	2	-	

	роботи з цифровими даними, базами даних та реєстрами				
11	Адміністрування звернень громадян фахівцем із супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей	4	2	2	
Всього		14	10	4	
Модуль 3: Облік та оцінка потреб ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей					
12	Процедура обліку ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей: створення та актуалізація баз даних	4	2	2	
13	Методика оцінювання потреб ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей	4	2	2	
14	Визначення потреб ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей які перебувають у складних життєвих обставинах	4	2	2	
15	Алгоритми роботи з базами даних законодавства та системами електронної взаємодії. Формування аналітичних звітів	2	2	-	
Всього		14	8	6	
Модуль 4: Психологічна підтримка та комунікація з ветеранами війни, демобілізованими особами та членами їх сімей					
16	Особливості психології ветеранів, демобілізованих осіб та членів їх сімей: адаптація до цивільного життя, ПТСР, емоційна підтримка	6	4	2	
17	Навички комунікації з ветеранами війни: техніки активного слухання, гендерні аспекти та подолання бар'єрів у взаємодії	4	2	2	
18	Алгоритми надання допомоги ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, які знаходяться у складних життєвих обставинах	4	2	2	
Всього		14	8	6	
Модуль 5: Адаптація ветеранів війни та демобілізованих осіб до цивільного життя, соціальна робота з членами їх сімей					
19	Державні, регіональні та місцеві програми підтримки ветеранів війни, демобілізованих осіб та членів їх сімей	8	4	2	
20	Соціальні та реабілітаційні послуги для ветеранів,	8	4	2	

	деоблізованих осіб та членів їх сімей				
21	Сприяння самозайнятості та працевлаштуванню ветеранів війни та демобілізованих осіб	8	4	2	
	Всього	20	12	6	
	Всього за курсом:	94	58	30	

ПІДСУМКИ ТА ОЦІНЮВАННЯ:

Форми контролю: поточний контроль, підсумкова атестація.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять у межах сертифікатної програми із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. Він спрямований на визначення рівня засвоєння теоретичних знань, розвитку аналітичних, комунікаційних та практичних навичок.

Підсумкова атестація проводиться у форматі тестування.

Підсумкове тестування є дієвим способом оцінювання рівня засвоєння теоретичних знань та практичних навичок слухачів сертифікатної програми з підготовки фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. Тест включає питання різних форматів, що охоплюють увесь зміст програми та відображають ключові аспекти професійної діяльності фахівців цього напрямку.

Тестування дозволяє оцінити рівень підготовки слухачів за однаковими критеріями, забезпечує об'єктивність оцінювання та створює рівні умови для всіх учасників.

Шкала оцінювання знань і умінь слухачів:

100-бальна шкала	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Добре
74-81	C	
64-73	D	Задовільно
60-63	E	
35-59	FX	Незадовільно (необхідно виконати певну додаткову роботу для успішного складання тесту)
1-34	F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням курсу)

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Базова (основна) література:

1. Конституція України: Закон від 28.06.1996 р. № 254к/96-ВР // Відомості Верховної Ради України. 1996. № 30. Ст. 141.
2. Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні: Закон України від 21.03.1991 р. № 875-ХІІ // Відомості Верховної Ради України. 1991. № 21. Ст. 252.
3. Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей: Закон України від 20.12.1991 р. № 2011-ХІІ // Відомості Верховної Ради України. 1992. № 15. Ст. 190.
4. Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб: Закон України від 09.04.1992 р. № 2262-ХІІ // Відомості Верховної Ради України. 1992. № 29. Ст. 399.
5. Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту: Закон України від 22.10.1993 р. № 3551-ХІІ // Відомості Верховної Ради України. 1993. № 45. Ст. 425.
6. Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні: Закон України від 06.10.2005 р. № 2961-IV // Відомості Верховної Ради України. 2006. № 2. Ст. 36.
7. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII // Відомості Верховної Ради України. 2019. № 24. Ст. 116.
8. Про електронні комунікації: Закон України від 16.12.2020 р. № 1089-IX // Відомості Верховної Ради України. 2021. № 7. Ст. 44.
9. Про затвердження Порядку надання соціальних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 23.01.2019 р. № 37 // Офіційний вісник України. 2019. № 10.
10. Про Єдину державну інформаційно-комунікаційну систему обліку ветеранів війни та членів їх сімей: Постанова Кабінету Міністрів України від 14.05.2021 р. № 563 // Офіційний вісник України. 2021. № 42.
11. Деякі питання ментальної, спортивної, фізичної, психологічної реабілітації та професійної адаптації ветеранів війни, членів їх сімей та деяких інших категорій осіб: Постанова Кабінету Міністрів України від 18.03.2024 р. № 307 // Офіційний вісник України. 2024. № 25. Ст. 912.
12. Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб: Постанова Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 р. № 881 // Офіційний вісник України. 2024. № 60. Ст. 2025.
13. Деякі питання запровадження оцінювання повсякденного функціонування особи: Постанова Кабінету Міністрів України від 15.11.2024 р. № 1338 // Офіційний вісник України. 2024. № 90. Ст. 3021.
14. Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації: Наказ Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 р. № 514 // Офіційний вісник України. 2015. № 40
15. Про затвердження Порядку організації медичної реабілітації: Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 29.04.2019 р. № 1070 // Офіційний вісник України. 2019. № 35.
16. Про затвердження професійного стандарту щодо супроводу ветеранів війни: Наказ Міністерства у справах ветеранів України від 31.12.2024 р. № 508.
17. Методичні рекомендації щодо організації соціальної адаптації та психологічної підтримки учасників бойових дій. Київ: Мінветеранів України, 2021. 38 с.
18. Рекомендації МОП щодо працевлаштування та соціального захисту ветеранів: Аналітичний огляд. Женева: МОП, 2020. 65 с.
19. Батанова О. В. Державна політика соціального захисту ветеранів: проблеми та перспективи. Київ: НАДУ, 2020. 224 с.
20. Петришин О. В. Адміністративні процедури у сфері соціального захисту ветеранів війни. Львів: ЛьвДУВС, 2021. 198 с.
21. Подольчак Н. Ю. Механізми державного управління у сфері підтримки ветеранів. Харків: Право, 2019. 256 с.
22. Сірик З. Психосоціальна реабілітація ветеранів: міжнародний досвід і українські реалії. Одеса: Фенікс, 2022. 272 с.

23. Клименко І. Система надання соціальних послуг ветеранам війни. Київ: Комплімент, 2021. 210 с.
24. Горжеляк Г. Медична та психологічна реабілітація ветеранів війни. Київ: Медкнига, 2022. 230 с.
25. Як ти, ветеране? Посібник із соціальної адаптації ветеранів / за ред. В. Сидоренка. Львів : Літопис, 2023. 184 с.
26. Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія: посібник для тренера / уклад. Г. Ткаченко, О. Гаврилук. Харків : Видавничий дім «Інститут психології», 2023. 210 с.
27. Адаптація ветеранів в організацію після повернення: посібник для керівника / уклад. І. Петренко, Л. Сидорчук. Одеса : Наукова думка, 2023. 192 с.
28. Повернутися з війни: психосоціальна підтримка ветеранів та членів їхніх сімей / авт. кол. під кер. О. Романенко. Дніпро : Університет друку, 2024. 230 с.

Допоміжна література:

29. Про основи національного спротиву: Закон України від 16.07.2021 р. № 1702-IX // Відомості Верховної Ради України. 2021. № 34. Ст. 264.
30. Про волонтерську діяльність: Закон України від 19.04.2011 р. № 3236-VI // Відомості Верховної Ради України. 2011. № 42. Ст. 435.
31. Вільямс П. Соціальна робота з ветеранами: міжнародний досвід. Лондон: Routledge, 2019. 312 с.
32. Мінсоцполітики України. Рекомендації щодо інтеграції ветеранів у суспільство. Київ: Мінсоцполітики, 2022. 95 с.
33. ЮНІСЕФ. Розвиток програм реабілітації та психосоціальної підтримки ветеранів. Нью-Йорк: UNICEF, 2021. 180 с.
34. Інститут демографії та соціальних досліджень НАН України. Становище ветеранів війни в Україні: виклики та перспективи. Київ, 2022. 128 с.
35. Міністерство у справах ветеранів України. Річний звіт про виконання програм підтримки ветеранів. Київ, 2023. 90 с.
36. Аналітичний центр "ЦЕДОС". Реінтеграція ветеранів: що працює? Київ, 2021. 102 с.
37. Психологічна реабілітація військових та їхніх близьких: практичний посібник / уклад. О. Іваненко, Н. Коваленко. Київ : Фенікс, 2023. 256 с.