

# КАТЕРИНА ПАНАСЕНКО

МЕНЕДЖЕР

## ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ

Професійний менеджер, надання чудової підтримки своїм клієнтам та формування лояльності замовників.

## ПРОФЕСІЙНІ ВМІННЯ

- Microsoft Office (Word Excel, PowerPoint)
- Пошукові системи
- Штучний інтелект
- Вмотивована, організована, пунктуальна, відповідальна.

## КОНТАКТИ

Домашній телефон: (063) 45-67-89  
Мобільний телефон: (050) 45-67-89  
pryvit@chudoviysayt.ua  
www.chudoviysayt.ua  
Домашня адреса: вул. Джерельна, 12, м. Харків, Україна

## ДОСВІД РОБОТИ

### Менеджер

Компанія з продажу відеоігор «Світ геймерів» (2023 - дотепер)

- Особисто займалася проблемами клієнтів
- Доробляла внутрішні операції для покращення якості обслуговування
- Проводила внутрішній аудит складських запасів

### Торговельний представник

ТОВ «Золоте теля» (2021 - 2022)

- Моніторинг рівня задоволеності клієнтів щодо всіх продуктів та послуг компанії
- Допомога у розв'язанні проблем та участь у мозкових штурмах для розв'язання поточних проблем

## ОСВІТА

### Херсонський державний аграрно-економічний університет

Бакалавр з менеджменту, 2023

- Секретар студентської спілки
- Член маркетингового клубу
- Член та волонтер студентського клубу репетиторів
- Гравець студентської команди з хокею на траві
- Член клубу любителів піших мандрівок

### Херсонська загальноосвітня школа № 5

Атестат 2009 року із середнім балом «12» за обраними предметами

- Заступник голови шкільної ради
- Заступник голови клубу любителів малювання
- Член франкомовного гуртка
- Гравець студентської баскетбольної команди

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Курси з менеджменту управління персоналом, квітень 2022

Тренінг з тимбілдінгу та комунікацій, лютий 2023

Іноземні мови:  
українська (рідна)  
англійська (вільно)