

## Приклади заповнених анкет щодо задоволеності користування бібліотечним фондом ДВНЗ «ХДАУ»

### АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня щодо задоволеності користування бібліотечним фондом ДВНЗ «ХДАУ»

*Правильну відповідь потрібно підкреслити, обвести кружечком або відповісти*

1.	Як часто Ви користуєтесь бібліотечним фондом ДВНЗ «ХДАУ»?
	a) щодня;
✓	b) один раз на тиждень;
	c) щомісяця;
	d) взагалі не користуюся;
	e) кілька разів на тиждень;
	f) тільки під час сесії.
	g) інше
2.	З яких джерел Ви дізнаєтесь про необхідну літературу?
	a) література, рекомендована викладачем;
✓	b) література, зазначена в робочих програмах навчальних дисциплін;
	c) консультації бібліотекаря;
	d) самостійний пошук в каталозі бібліотеки;
	e) інше
3.	З яких джерел Ви дізнаєтесь про нові надходження до бібліотеки?
	a) друзі;
	b) електронний каталог;
✓	c) електронний архів DSpace;
	d) викладачі;
	e) виставки нових надходжень в читальних залах;
	f) віртуальна виставка на сайті бібліотеки;
	g) інше
4.	Якому типу ресурсів Ви надасте перевагу?
	a) електронному;
	b) традиційному;
✓	c) залежить від того, де знаходиться потрібна література;
	d) мені важко відповісти.
5.	Чи переглядаєте Ви книги з виставок "Нові надходження"?
	a) так, завжди переглядаю;
✓	b) інколи;
	c) не знаю про неї.
6.	Чи користуєтесь Ви послугою "Методичні матеріали до курсів" у Веб-середовищі Moodle?
✓	a) так, постійно користуюся;
	b) інколи;
	c) не знаю про неї.
7.	Які бази даних найчастіше Ви використовуєте?
✓	a) Scopus, Web of Science;
	b) google scholar;
✓	c) електронний архів DSpace;
	d) CQ Global Researcher;
	e) EBSCO;
	f) центр учбової літератури;
	g) інше

8. Чи задоволені Ви сайтом Бібліотеки?
- a) так;
- b) ні;
- c) частково;
- d) не можу відповісти.
9. Якщо "ні", то чим саме?
- a) оформленням;
- b) незручністю в користуванні;
- c) недостатністю інформації;
- d) інше \_\_\_\_\_
10. Чи задовольняє Вас якість обслуговування в Бібліотеці?
- a) так;
- b) ні;
- c) частково;
- d) не можу відповісти.
11. Якщо "ні", то чим саме?
- a) відсутністю необхідної літератури;
- b) не комфортністю;
- c) застарілим технічним обладнанням;
- d) неоперативністю обслуговування;
- e) рівнем культури обслуговування;
- f) рівнем професіоналізму бібліотекаря;
- g) режимом роботи Бібліотеки;
- h) інше \_\_\_\_\_
12. Чи відвідуєте Ви семінари, тренінги, презентації книг тощо, які проводить бібліотека?
- a) так, постійно;
- b) так, іноді;
- c) ні.
13. Якими формами бібліотечно-інформаційних послуг Ви користуєтесь найчастіше?
- a) отримання літератури з фонду абонементів;
- b) отримання літератури в читальних залах;
- c) консультаційна допомога в пошуку та виборі джерел інформації;
- d) відвідування масових заходів;
- e) інше \_\_\_\_\_
14. Чи задовольняє Ваші інформаційні потреби фонд бібліотеки?
- a) так;
- b) ні;
- c) важко відповісти.
15. Чим Вас приваблює бібліотека?
- a) повнота та актуальність фонду;
- b) наявність якісного довідково-бібліографічного апарату, новітніх пошукових систем;
- c) можливість отримати необхідну інформацію з мережі Інтернет;
- d) оперативність та якість обслуговування;
- e) репертуар масових заходів ( конференції, презентації, виставки);
- f) професійність бібліотечних працівників;
- g) культура обслуговування;
- h) сервіс та умови обслуговування;
- i) інше \_\_\_\_\_

Дякуємо за Ваші відповіді!

## АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня  
щодо задоволеності користування бібліотечним фондом ДВНЗ «ХДАУ»

Правильну відповідь потрібно підкреслити, обвести кружечком або відповісти

1. Як часто Ви користуєтесь бібліотечним фондом ДВНЗ «ХДАУ»?
 

a)	щодня;
<input checked="" type="radio"/>	b) один раз на тиждень;
c)	щомісяця;
d)	взагалі не користуюся;
e)	кілька разів на тиждень;
f)	тільки під час сесії.
g)	інше
2. З яких джерел Ви дізнаєтесь про необхідну літературу?
 

<input checked="" type="radio"/>	a) література, рекомендована викладачем;
<input checked="" type="radio"/>	b) література, зазначена в робочих програмах навчальних дисциплін;
<input checked="" type="radio"/>	c) консультації бібліотекаря;
d)	самостійний пошук в каталозі бібліотеки;
e)	інше <i>в колективній середовищі ЗВО через спілкування</i>
3. З яких джерел Ви дізнаєтесь про нові надходження до бібліотеки?
 

<input checked="" type="radio"/>	a) друзі;
<input checked="" type="radio"/>	b) електронний каталог;
c)	електронний архів DSpace;
<input checked="" type="radio"/>	d) викладачі;
<input checked="" type="radio"/>	e) виставки нових надходжень в читальних залах;
f)	віртуальна виставка на сайті бібліотеки;
g)	інше
4. Якому типу ресурсів Ви надаєте перевагу?
 

a)	електронному;
b)	традиційному;
<input checked="" type="radio"/>	c) залежить від того, де знаходиться потрібна література;
d)	мені важко відповісти.
5. Чи переглядаєте Ви книги з виставок "Нові надходження"?
 

a)	так, завжди переглядаю;
<input checked="" type="radio"/>	b) інколи;
c)	не знаю про неї.
6. Чи користуєтесь Ви послугою "Методичні матеріали до курсів" у Веб-середовищі Moodle?
 

a)	так, постійно користуюся;
<input checked="" type="radio"/>	b) інколи;
c)	не знаю про неї.
7. Які бази даних найчастіше Ви використовуєте?
 

<input checked="" type="radio"/>	a) Scopus, Web of Science;
<input checked="" type="radio"/>	b) google scholar;
<input checked="" type="radio"/>	c) електронний архів DSpace;
d)	CQ Global Researcher;
e)	EBSCO;
f)	центр учбової літератури;
g)	інше

8. Чи задоволені Ви сайтом Бібліотеки?
- a) так;
- b) ні;
- c) частково;
- d) не можу відповісти.
9. Якщо "ні", то чим саме?
- a) оформленням;
- b) незручністю в користуванні;
- c) недостатністю інформації;
- d) інше \_\_\_\_\_
10. Чи задовольняє Вас якість обслуговування в Бібліотеці?
- a) так;
- b) ні;
- c) частково;
- d) не можу відповісти.
11. Якщо "ні", то чим саме?
- a) відсутністю необхідної літератури;
- b) не комфортністю;
- c) застарілим технічним обладнанням;
- d) неоперативністю обслуговування;
- e) рівнем культури обслуговування;
- f) рівнем професіоналізму бібліотекаря;
- g) режимом роботи Бібліотеки;
- h) інше \_\_\_\_\_
12. Чи відвідуєте Ви семінари, тренінги, презентації книг тощо, які проводить бібліотека?
- a) так, постійно;
- b) так, іноді;
- c) ні.
13. Якими формами бібліотечно-інформаційних послуг Ви користуєтесь найчастіше?
- a) отримання літератури з фонду абонементів;
- b) отримання літератури в читальних залах;
- c) консультаційна допомога в пошуку та виборі джерел інформації;
- d) відвідування масових заходів;
- e) інше \_\_\_\_\_
14. Чи задовольняє Ваші інформаційні потреби фонд бібліотеки?
- a) так;
- b) ні;
- c) важко відповісти.
15. Чим Вас приваблює бібліотека?
- a) повнота та актуальність фонду;
- b) наявність якісного довідково-бібліографічного апарату, новітніх пошукових систем;
- c) можливість отримати необхідну інформацію з мережі Інтернет;
- d) оперативність та якість обслуговування;
- e) репертуар масових заходів ( конференції, презентації, виставки);
- f) професійність бібліотечних працівників;
- g) культура обслуговування;
- h) сервіс та умови обслуговування;
- i) інше \_\_\_\_\_

Дякуємо за Ваші відповіді!

## АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня  
щодо задоволеності користування бібліотечним фондом ДВНЗ «ХДАУ»

Правильну відповідь потрібно підкреслити, обвести кружечком або відповісти

1. Як часто Ви користуєтесь бібліотечним фондом ДВНЗ «ХДАУ»?
  - a) щодня;
  - b) один раз на тиждень;
  - c) щомісяця;
  - d) взагалі не користуюся;
  - e) кілька разів на тиждень;
  - f) тільки під час сесії.
  - g) інше
2. З яких джерел Ви дізнаєтесь про необхідну літературу?
  - a) література, рекомендована викладачем;
  - b) література, зазначена в робочих програмах навчальних дисциплін;
  - c) консультації бібліотекаря;
  - d) самостійний пошук в каталозі бібліотеки;
  - e) інше
3. З яких джерел Ви дізнаєтесь про нові надходження до бібліотеки?
  - a) друзі;
  - b) електронний каталог;
  - c) електронний архів DSpace;
  - d) викладачі;
  - e) виставки нових надходжень в читальних залах;
  - f) віртуальна виставка на сайті бібліотеки;
  - g) інше
4. Якому типу ресурсів Ви надаєте перевагу?
  - a) електронному;
  - b) традиційному;
  - c) залежить від того, де знаходиться потрібна література;
  - d) мені важко відповісти.
5. Чи переглядаєте Ви книги з виставок "Нові надходження"?
  - a) так, завжди переглядаю;
  - b) інколи;
  - c) не знаю про неї.
6. Чи користуєтесь Ви послугою "Методичні матеріали до курсів" у Веб-середовищі Moodle?
  - a) так, постійно користуюся;
  - b) інколи;
  - c) не знаю про неї.
7. Які бази даних найчастіше Ви використовуєте?
  - a) Scopus, Web of Science;
  - b) google scholar;
  - c) електронний архів DSpace;
  - d) CQ Global Researcher;
  - e) EBSCO;
  - f) центр учбової літератури;
  - g) інше

8. Чи задоволені Ви сайтом Бібліотеки?
- a) так;
- b) ні;
- c) частково;
- d) не можу відповісти.
9. Якщо "ні", то чим саме?
- a) оформленням;
- b) незручністю в користуванні;
- c) недостатністю інформації;
- d) інше
10. Чи задовольняє Вас якість обслуговування в Бібліотеці?
- a) так;
- b) ні;
- c) частково;
- d) не можу відповісти.
11. Якщо "ні", то чим саме?
- a) відсутністю необхідної літератури;
- b) не комфортністю;
- c) застарілим технічним обладнанням;
- d) неоперативністю обслуговування;
- e) рівнем культури обслуговування;
- f) рівнем професіоналізму бібліотекаря;
- g) режимом роботи Бібліотеки;
- h) інше
12. Чи відвідуєте Ви семінари, тренінги, презентації книг тощо, які проводить бібліотека?
- a) так, постійно;
- b) так, іноді;
- c) ні.
13. Якими формами бібліотечно-інформаційних послуг Ви користуєтесь найчастіше?
- a) отримання літератури з фонду абонементу;
- b) отримання літератури в читальних залах;
- c) консультаційна допомога в пошуку та виборі джерел інформації;
- d) відвідування масових заходів;
- e) інше
14. Чи задовольняє Ваші інформаційні потреби фонд бібліотеки?
- a) так;
- b) ні;
- c) важко відповісти.
15. Чим Вас приваблює бібліотека?
- a) повнота та актуальність фонду;
- b) наявність якісного довідково-бібліографічного апарату, новітніх пошукових систем;
- c) можливість отримати необхідну інформацію з мережі Інтернет;
- d) оперативність та якість обслуговування;
- e) репертуар масових заходів ( конференції, презентації, виставки);
- f) професійність бібліотечних працівників;
- g) культура обслуговування;
- h) сервіс та умови обслуговування;
- i) інше

Дякуємо за Ваші відповіді!